

VOYAGES GUIDÉS

2023



INTRODUCTION



Bienvenue à PALMA TRAVEL DMC, votre partenaire de voyage complet!

PALMA TRAVEL DMC combine des services de haute qualité avec un prix raisonnable et une approche personnelle. Nous nous sommes inspirés par l'élégance des villes urbaines, la campagne verte élève toujours notre esprit et nos cœurs nous guident pour créer et réaliser les rêves de chaque notre voyageur. À chaque étape pendant plus de trois décennies, nous avons prouvé d'être un partenaire commercial fiable avec une offre de voyages complète et diversifiée. Nous sommes déterminés à fournir le meilleur soutien, ce qui vous fera économiser argent et temps pour vous concentrer sur les choses qui vous importent le plus.

Notre équipe de professionnels vous accueille en Slovénie et dans les pays voisins: Autriche, Italie, Croatie, Hongrie, Serbie, Bosnie-Herzégovine, Albanie, Bulgarie, Macédoine, Allemagne, Suisse et autres, alors rejoignez-nous et profitez de l'hospitalité des locaux, fantastique variété de régions, merveilles naturelles, traditions et culture.

PALMA TRAVEL DMC s'engage à trouver les meilleures solutions pour nos partenaires. Depuis 1990, notre mission est de répondre aux besoins de nos clients et de les fournir avec des services exceptionnels qui répondent à leurs attentes. Nos priorités sont d'être les plus innovants de l'industrie, de maintenir notre professionnalisme et d'être facilement accessibles pour nos clients. Sur la base d'expériences à long terme, et à cause de l'effort pour attendre la meilleure qualité, une créativité constante nous permise d'établir des relations d'affaires solides avec nos partenaires et nos futurs clients.

L'expérience, les attentes de grande qualité et une créativité constante nous permettent d'établir des relations d'affaires fortes avec nos partenaires et nos futurs clients.

Nous avons soigneusement sélectionné nos meilleurs itinéraires dans cette brochure, pour vous permettre d'explorer des voyages uniques et diversifiés hors des sentiers battus; soyez surpris par la nature et jetez un coup d'œil à l'intérieur du monde souterrain. Rencontrez les habitants sympathiques et laissez-vous émerveiller par leurs histoires et leur folklore. Qu'ils soient des lacs, des rivières ou des montagnes, des joyaux intacts se cachent partout - **et nous savons où se trouvent les meilleurs.**

INFO

INCOMING DEPARTMENT

Verovškova 55 | 1000 Ljubljana | Slovenia

tel: +386 1 51 33 670 | incoming@palma-travel.eu

www.palma-travel.eu



INDICE

LA SLOVÉNIE SPLENDIDE 6

CROATIE IMPRESSIONNANTE 8

EXPLOREZ LA SLOVÉNIE ET LA CROATIE.....10

AUTRICHE, ITALIE ET SLOVÉNIE 12

GEMMES DU BALKAN DU SUD 14

CERCLE IMPÉRIAL 16

LES SITES PRINCIPAUX DE LA PANNONIE 18

CŒUR VERT DE L'EUROPE ET PERLE BLEUE DE L'ADRIATIQUE 20

PUZZLE DE VOYAGE

LE GRAND TOUR DE SLOVÉNIE
ET DE CROATIE 24

CONTE DE FÉES DE L'ADRIATIQUE ET DU SUD
DES BALKANS 26

GRAND CERCLE IMPÉRIAL 28



TA PALMA IS A MEMBER OF:



CERTIFICATES OF EXCELLENCE:





TRANSPORT

Nos véhicules sont confortables et parfaits pour les voyages de courte ou longue distance, à part de cela, nous pouvons organiser des véhicules de luxe pour nos clients sophistiqués. Les transferts privés peuvent être réalisés avec des véhicules très confortables ou des fourgonnettes de luxe.



HÉBERGEMENT

Les hôtels de notre portefeuille sont très bien évalués mais classés différemment. Nos hôtels vous assurent un confort et un séjour inoubliables, situés en plein centre-ville ou semi-central. Les catégories d'hôtels vont du standard 3 étoiles au supérieur 4 et 5 étoiles. Le service est généralement basé sur le petit-déjeuner avec l'option de demi-pension.



GUIDES & GUIDES ACCOMPAGNATEURS

Nos guides et guides accompagnateurs sont soigneusement sélectionnés. Ils vous proposent support, organisation et des solutions logistiques 24/7 pendant votre voyage. Les guides sont tous francophones; cependant, nous pouvons également vous fournir les guides touristiques dans différentes langues telles que l'anglais, portugais, l'italien, le russe, l'espagnol et bien d'autres.



AUTRES SERVICES

Outre les visites classiques, nous pouvons également ajouter ou supprimer des activités selon les désirs de votre client. Si vous devez vous rendre à un autre aéroport que celui indiqué dans le programme du voyage, veuillez-nous en informer et nous organiserons tous les services selon votre programme.



PUZZLE DE VOYAGE

Prolongez vos voyages pour plus d'expérience avec l'option PUZZLE DE VOYAGE. Presque tous nos circuits peuvent être combinés entre eux et créer un nouveau voyage plus long. Recherchez le signe de puzzle correspondant à la fin de chaque voyage et créez une nouvelle expérience de voyage plus longue en combinant 2 voyages en une.



GROUPES PRIVÉS ET FERMÉS

Si vous souhaitez fermer l'un de nos départs uniquement pour vos clients, nous pouvons toujours personnaliser les services selon leurs besoins et souhaits. Les hôtels, les guides, les langues, les plans de repas peuvent tous être ajustés, alors n'hésitez pas à nous contacter pour plus d'options.





LA SLOVÉNIE SPLENDIDE

8 JOURS / 7 NUITS

Découvrez la nouvelle étoile de l'Europe et visitez la reine des grottes - Postojna. Profitez de Ljubljana colorée et du lac émeraude de Bled

JOUR 1: ARRIVÉE A LJUBLJANA

Bienvenues en Slovénie et dans sa capitale bien-aimée ! Rencontrez votre guide accompagnateur qui vous découvrira tous les détails de votre séjour! Temps libre à Ljubljana.

JOUR 2: LJUBLJANA

(Petit-déjeuner)

Commencez votre journée par la visite de la capitale slovène, Ljubljana. Votre guide vous montrera les attractions les plus importantes, telles que la place Presern, le pont Tripple, le marché aux poissons, la mairie et bien les autres. Pour conclure toute l'histoire de Ljubljana, vous prendrez le funiculaire jusqu'à la colline et le Château de Ljubljana, pour en savoir plus sur cette belle ville et sur l'histoire de la Slovénie et bien sûr pour admirer une

vue imprenable depuis le sommet. L'après-midi libre pour profiter de la ville par vous-même.

► **OPTIONNEL:** Soirée traditionnelle slovène avec dîner.

JOUR 3: MARIBOR ET PTUJ

(Petit-déjeuner, dégustation)

Aujourd'hui vous découvrirez la ville de Maribor qui est la deuxième plus grande ville de Slovénie, connue par la plus vieille vigne au monde qui compte plus de 400 ans. Pendant la visite le guide vous emmènera à travers la vieille ville au bord de la rivière, où vous vous arrêterez également dans un de restaurants pour le déjeuner. Pendant la visite vous aurez une dégustation de vins. Temps libre après vous continuez vers Ptuj, la plus ancienne ville de Slovénie. Les Romains ont laissé

leur marque ici avec leurs pierres tombales, leurs temples et leurs routes et à l'époque la ville était connue sous le nom de Petovio. Plus tard, retour à Ljubljana et nuit à l'hôtel à Ljubljana.

JOUR 4: CHÂTEAU DE PREDJAMA - GROTTES DE POSTOJNA - LA CÔTE SLOVÈNE

(Petit-déjeuner)

Votre aventure continuera dans le monde souterrain, plus exactement dans la grotte karstique. Votre premier arrêt sera Predjama, étonnante forteresse renaissant, construite dans une grotte, qui n'est pas du tout le genre de château que vous connaissez. Cela vous laissera sans voix. Entrez dans la reine des grottes - Postojna, la seule grotte au monde avec un chemin de fer. La grotte offre une expérience unique du monde souterrain.

Après une promenade sous terre qui est à couper le souffle, c'est le temps pour le déjeuner et l'après-midi, route vers la côte slovène. Hébergement dans l'une des stations balnéaires et temps libre pour se détendre sur la plage !

JOUR 5: PIRAN ET KOPER

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Dans la matinée, vous aurez une visite guidée de la petite boutique-ville de Piran. Ce joyau slovène qu'a fait autrefois dans son histoire aussi la partie de la République vénitienne, rappelle beaucoup à Venise et elle est absolument l'une des villes les plus adorables du monde. Après le temps libre pour un café au bord de la mer, vous visiterez Koper, ville côtière slovène qui était autrefois une île. Ses rues médiévales sont tout simplement parfaites pour se promener l'après-midi. Déjeuner et temps libre pour profiter du bord de mer slovène et se détendre !

JOUR 6: HARAS DE LIPICA – VALLÉE DE SOČA – KOBARID – ALPES JULIENNES

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Après le petit déjeuner, retour dans la région du Karst pour découvrir une autre histoire, cette fois sur les chevaux. Vous rencontrerez un cheval de race spéciale, appelé Lipizzaner. Des chevaux spéciaux qui ont été élevés pour la Monarchie des Habsbourg et sont célèbres pour être nés noirs et devenir blancs en grandissant. Après cette visite intéressante et historique, on continuera vers la vallée d'émeraude de Soča. La région faisait partie des batailles de l'Isonzo, bien connu de la Première Guerre mondiale. La guerre plus importante, le 12ème s'est passée à Caporetto (Kobarid) qui est en plein coeur de la vallée. Là-bas

se trouve aussi le Musée de la Première Guerre mondiale. Après le déjeuner, visite du musée et l'après-midi, on continue vers la région des Alpes juliennes où vous attendent des vues magiques et une nature splendide !

JOUR 7: BLED ET BOHINJ

(Petit-déjeuner, déjeuner, dîner)

Il est temps pour le conte de fées alpin ! Bled, ses environs et son magnifique lac avec une île, se classent parmi les plus belles stations alpines du monde grâce à une immense beauté naturelle. L'incroyable château sur la falaise offre une vue imprenable sur la région, tandis que l'île au milieu du lac peut être visitée avec un bateau traditionnel appelé "pletna". Après le déjeuner, on continue vers le plus grand lac alpin de Slovénie - le lac Bohinj. Vous prendrez un funiculaire jusqu'au sommet du mont Vogel, où votre souffle sera coupé par des vues inoubliables sur le Parc National de Triglav. Vous aurez du temps libre pour admirer sa beauté naturelle et se détendre au bord du lac. Dans l'après-midi, retour à l'hôtel et temps libre pour profiter du monde alpin.

JOUR 8: DÉPART DE LJUBLJANA

(Petit-déjeuner)

Temps libre jusqu'au départ vers l'aéroport pour votre vol de retour.

VISITES GUIDÉES INCLUSES:

- LJUBLJANA
- MARIBOR & PTUJ
- PIRAN & KOPER
- VALÉE DE SOČA
- BLED & BOHINJ
- GROTTES DE POSTOJNA
- CHÂTEAU DE PREDJAMA

HÔTELS PREVUS:

LJUBLJANA: RADISSON BLU PLAZA 4*, HOTEL SLON 4* ou similaire

CÔTE SLOVÈNE: CASA ROSA 4*, HISTRION 4*, LIFECLASS 4* ou similaire

ALPES JULIENNES: ECO PARK BOHINJ 4*, RIKLI BALANCE 4* ou similaire

LE PRIX COMPREND:

- Tous les transferts selon l'itinéraire
- Accompagnateur francophone
- Hébergement dans les hôtels 4* avec petit-déjeuner
- Hébergement en cabine double / twin avec salle de bain sur l'un de nos bateaux de luxe
- 3 déjeuners
- 1 dîner d'adieu
- Une promenade en funiculaire jusqu'au château à Ljubljana
- Dégustation de vin à Maribor
- Une promenade en funiculaire jusqu'au mont Vogel
- Entrée au Musée de la Première Guerre mondiale
- Entrée au Haras de Lipica
- Entrée pour le château de Bled
- Excursion à la Grotte de Postojna & Château de Predjama
- Taxe touristique

SUPPLÉMENT – CHAMBRE INDIVIDUELLE
SUPPLÉMENT – DÎNERS AUX HÔTELS



PUZZLE DE VOYAGE
CROATIE IMPRESSIONNANTE



PTUJ



DUBROVNIK

CROATIE IMPRESSIONNANTE

8 JOURS / 7 NUITS

Visitez l'incroyable capitale de la Croatie, les magnifiques Lacs de Plitvice et d'autres joyaux croates sous la protection du patrimoine de l'UNESCO.

JOUR 1: ARRIVÉE À ZAGREB

(Petit-déjeuner)

Bienvenue en Croatie! Rencontre avec votre guide accompagnateur qui vous découvrira tous les détails de votre séjour! Temps libre à Zagreb.

JOUR 2: ZAGREB

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Explorez l'intéressante capitale croate. La visite à pied de Zagreb historique vous montrera un ensemble urbain médiéval d'églises, de palais, de

musées, de galeries et de bâtiments gouvernementaux, tous les sites touristiques populaires de la ville. Après-midi libre pour profiter et découvrir la ville par vous-même.

JOUR 3: PLITVICE

(Petit-déjeuner, déjeuner)

L'un des parcs naturels les plus photogéniques vous attend! Une excursion de toute la journée au Parc national de Plitvice vous coupera le souffle! Avec sa beauté naturelle exceptionnelle, cette

région a toujours attiré les amoureux de la nature. Elle a été proclamée premier parc national de Croatie le 8 avril 1949. Ce site du patrimoine mondial de l'UNESCO est considéré comme l'un des phénomènes naturels les plus spectaculaires avec 16 lacs émeraude-turquoise reliés les uns aux autres par un fabuleux système de cascades. Après la visite guidée du parc, vous aurez le temps de profiter de la nature intacte et d'admirer l'eau émeraude. Plus tard dans l'après-midi, transfert à l'hôtel dans la région de Plitvice, nuitée.

JOUR 4: ZADAR - TROGIR - SPLIT

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Commencez par une courte visite de la ville parmi les monuments anciens et paléochrétiens. Zadar était autrefois la ville importante du premier royaume croate et est aujourd'hui la capitale administrative et culturelle du nord de la Dalmatie. Le Forum Romain l'ancienne église Saint-Donat, la cathédrale Saint-Anastasia et bien d'autres vous laisseront une impression. Bien sûr, vous visiterez également l'une des attractions les plus importantes d'une liste d'endroits à visiter- l'Orgue de la mer, instrument expérimental qui joue de la musique au moyen des vagues de la mer. Dans l'après-midi, route vers Split, avec arrêt à Trogir, ville antique pleine de palais magiques. Hébergement à Split et temps libre.

JOUR 5: SPLIT

(Petit-déjeuner)

Split est à la fois la capitale administrative et culturelle de la Dalmatie. Le vieux centre-ville avec son palais romain de Dioclétien fait partie du patrimoine de l'UNESCO et est le monument romain de l'Antiquité le plus fascinant de Croatie. Commencez votre journée par la découverte du centre-ville avec une visite de la ville qui vous mènera au palais romain de Dioclétien, à la cathédrale Saint-Duje, à la porte dorée et à la célèbre rive de Split. L'après-midi sera libre à loisir.

JOUR 6: SPLIT - DUBROVNIK

(Petit-déjeuner)

Dubrovnik est un joyau unique de la côte adriatique et l'une des villes les plus emblématiques du monde. La cité-état de Dubrovnik était l'une des villes marchandes les plus importantes de toute la région de l'Adriatique. Promenez-vous le long de la muraille médiévale qui entoure le vieux centre-ville et découvrez son ancien secret. Passer la porte Pile, le monastère franciscain, visiter le palais des recteurs et découvrir les magnifiques remparts de la ville vous émerveilleront. L'après-midi sera libre pour explorer la ville par vous-même ou rejoignez-nous pour une visite facultative de l'île de Lokrum, célèbre pour son Fort Royale, Jardin botanique et monastère.

JOUR 7: DUBROVNIK

(Petit-déjeuner, dîner)

Temps libre pour profiter de la ville de Dubrovnik par vous-même. Faites une excursion en bateau vers les îles Élaftes ou promenez-vous simplement dans les rues médiévales et remontez le temps. Dans la soirée, rejoignez votre groupe pour un dîner d'adieu où vous parlerez des moments les plus mémorables de ce séjour et en planifierez de nouveaux.

► OPTIONNEL:

Promenade en bateau aux îles d'Elaphites;
Mostar & Medjugorje

JOUR 8: DÉPART DE DUBROVNIK

(Petit-déjeuner)

Temps libre jusqu'au transfert pour votre vol de retour.

VISITES GUIDÉES INCLUSES:

- ZAGREB
- PLITVICE
- ZADAR
- TROGIR
- SPLIT
- DUBROVNIK

HÔTELS PREVUS:

ZAGREB: INTERNATIONAL 4*, CANOPY BY HILTON 4* ou similaire

PLITVICE: MIRJANA 4*, DEGENIJA 4* ou similaire

SPLIT: PRESIDENT 4*, CORNER 4* ou similaire

DUBROVNIK: LACROMA 4*, ALBATROS 4* ou similaire

LE PRIX COMPREND:

- Tous les transferts selon l'itinéraire
- Accompagnateur francophone
- Hébergement en hôtels 4 * avec le petit-déjeuner
- 2 déjeuners
- 1 dîner d'adieu
- Entrée au parc national de Plitvice
- Entrée au palais de Dioclétien (St Donat à Zadar)
- Entrée au palais du recteur
- Taxe touristique

SUPPLÉMENT – CHAMBRE INDIVIDUELLE

SUPPLÉMENT – DÎNERS AUX HÔTELS



PUZZLE DE VOYAGE
SLOVÉNIE SPLENDIDE



ZADAR



PARC NATIONAL DE PLITVICE

EXPLOREZ LA SLOVÉNIE ET LA CROATIE

8 JOURS / 7 NUITS

Profitez du meilleur de la Slovénie et de la Croatie! Visitez le magique monde souterrain à Postojna, admirez les lac émeraude de Bled, le Parc national des Lacs de Plitvice et goûtez les saveurs locales de l'Istrie!

JOUR 1: ARRIVÉE À LJUBLJANA

Bienvenue en Slovénie et dans sa capitale bien-aimée! Rencontrez votre guide accompagnateur qui vous découvrira tous les détails de votre séjour! Temps libre à Ljubljana.

JOUR 2: LJUBLJANA

(Petit-déjeuner)

Commencez votre journée par la visite de la capitale slovène, Ljubljana. Votre guide vous montrera les attractions les plus importantes, telles que la place Presern, le pont Triple, le marché aux

poissons, la mairie et bien d'autres. Pour conclure toute l'histoire de Ljubljana, vous prendrez le funiculaire jusqu'à la colline et le Château de Ljubljana, pour en savoir plus sur cette belle ville et sur l'histoire de la Slovénie et bien sûr pour admirer une vue imprenable depuis le sommet. L'après-midi libre pour profiter de la ville par vous-même.

► **OPTIONNEL:** Soirée traditionnelle slovène avec dîner.

JOUR 3: ZAGREB

(Petit-déjeuner)

Dites adieu à la magnifique Slovénie car on continue notre voyage vers la Croatie. La visite à pied de Zagreb historique vous montrera un ensemble urbain médiéval d'églises, de palais, de musées, de galeries et de bâtiments gouvernementaux, tous les sites touristiques populaires de la ville. Après-midi libre pour profiter et découvrir la ville par vous-même.

JOUR 4: PLITVICE – OPATIJA

(Petit-déjeuner, déjeuner)

L'un des parcs naturels les plus photogéniques vous attend! Une excursion de toute la journée au parc national de Plitvice vous coupera le souffle! Avec sa beauté naturelle exceptionnelle, cette région a toujours attiré les amoureux de la nature. Elle a été proclamée premier parc national de Croatie le 8 avril 1949. Ce site du patrimoine mondial de l'UNESCO est considéré comme l'un des phénomènes naturels les plus spectaculaires avec 16 lacs émeraude-turquoise reliés les uns aux autres par un fabuleux système de cascades. Après le déjeuner, le pittoresque route vous mènera à la côte bleue de l'Adriatique. On visitera la ville d'Opatija, dame du littoral Croatie qui est déjà devenue une station de vacances pour l'élite au 19ème siècle accueillant des invités éminents tels que empereur Franc Josef I, impératrice Maria Anna and beaucoup d'autres.

JOUR 5: TOUR D'ISTRIE

(Petit-déjeuner, dégustation)

L'Istrie est la plus grande péninsule de la mer Adriatique qui est située à la tête de l'Adriatique entre le golfe de Trieste et le golfe de Kvarner et elle est partagée entre trois pays: l'Italie, la Slovénie et la Croatie. Rovinj est l'un des plus populaires et plus développés stations touristiques en Croatie. La vieille ville est construite sur l'île et c'est la plus pittoresque ville sur la Méditerranée. Pour sentir le véritable esprit istrien, on visitera une ferme agrotouristique pour faire une dégustation de produits locaux. On continuera vers Poreč, l'un des destinations de vacances les plus populaires en Istrie. Une balade à travers la ville et ses rues étroites vous hypnotisera. Dans l'après-midi retour à l'hôtel quand vous pouvez profiter du temps libre au bord de la mer.

JOUR 6: CHÂTEAU DE PREDJAMA - GROTTES DE POSTOJNA - ALPES JULIENNES

(Petit-déjeuner, déjeuner)

On dit au revoir au bord de mer et on continue notre aventure vers les enfers, plus exactement Karst monde souterrain. Votre premier arrêt sera Predjama, une étonnante forteresse d' Renaissance, construite dans une grotte, n'est pas du tout le genre de château que vous connaissez. Même le Livre Guinness des records l'a répertorié comme le plus grand château jamais construit à l'intérieur d'un rocher. Cela vous laissera certainement sans voix. Entrez dans la reine des grottes -Postojna, la seule grotte au monde avec un train caverne. La grotte offre une expérience souterraine unique. Déjeuner et dans l'après-midi continuation à la région des Alpes juliennes quand vous profitez de votre temps libre dans une nature intacte.

JOUR 7: BLEDE ET BOHINJ

(Petit-déjeuner, déjeuner, dîner)

Il est temps pour le conte de fées alpin ! Bled, ses environs et son magnifique lac avec une île, se classent parmi les plus belles stations alpines du monde grâce à une immense beauté naturelle. L'incroyable château sur la falaise offre une vue imprenable sur la région, tandis que l'île au milieu du lac peut être visitée avec un bateau traditionnel appelé "pletna". Après on continue vers le plus grand lac alpin de Slovénie - le lac Bohinj. Vous prendrez un funiculaire jusqu'au sommet du mont Vogel, où votre souffle sera coupé par des vues inoubliables sur le Parc National de Triglav. Vous aurez du temps libre pour admirer sa beauté naturelle et se détendre au bord du lac. Dans la soirée, rejoignez votre groupe pour un dîner d'adieu où vous parlerez des moments les plus mémorables de ce séjour et en planifierez de nouveaux.

JOUR 8: DÉPART DE LJUBLJANA

(Petit-déjeuner)

Temps libre jusqu'au transfert pour votre vol de retour.

VISITES GUIDÉES INCLUSES:

- LJUBLJANA
- ZAGREB
- PLITVICE
- ROVINJ
- BLEDE & BOHINJ

HÔTELS PREVUS:

LJUBLJANA: RADISSON BLU PLAZA 4*, UNION HOTEL 4* ou similaire

ZAGREB: INTERNATIONAL 4*, PANORAMA 4* ou similaire

OPATIJA RIVIERA: OPATIJSKA CVIJETA 4*, PARK LOVRAN 4* ou similaire

JULIAN ALPS: ECO PARK BOHINJ 4*, RIKLI BALANCE 4* ou similaire

LE PRIX COMPREND:

- Tous les transferts selon l'itinéraire
- Accompagnateur francophone
- Hébergement en hôtels 4 * avec le petit-déjeuner
- 3 déjeuners
- 1 dîner d'adieu
- Dégustation en Istrie
- Entrée au Château de Ljubljana et une promenade en funiculaire
- Entrée au Parc national de Plitvice
- Promenade en funiculaire jusqu'au mont Vogel
- Entrée au Château de Bled
- Entrée à la Grotte de Postojna

SUPPLÉMENT – CHAMBRE INDIVIDUELLE

SUPPLÉMENT – DÎNERS AUX HÔTELS



PUZZLE DE VOYAGE
AUS, ITA & SLO



LJUBLJANA



SALZBURG

AUTRICHE, ITALIE ET SLOVÉNIE

12 JOURS / 11 NUITS

Bienvenue au cœur de l'Europe. La Slovénie, l'Autriche et l'Italie offrent un mélange inoubliable d'histoire riche, de villes colorées, de plats délicieux, de nature fascinante et de gens formidables.

JOUR 1: ARRIVÉE A VIENNE

Bienvenue en Autriche et dans sa capitale historique ! Accueil par votre guide accompagnateur qui vous découvrira tous les détails de votre séjour !

JOUR 2: VIENNE

(petit déjeuner)

Vous commencerez votre journée par une visite touristique de la capitale Vienne où vous visiterez Ringstrasse, route circulaire entourant le quartier Innere Stadt de Vienne, Hofburg avec la célèbre école d'équitation espagnole, le Parlement, la mairie, le palais Urania, la cathédrale Saint-Étienne et plus encore. Bien sûr, vous ne manquerez même pas la visite du célèbre palais de Schönbrunn. L'après-midi sera libre pour faire du shopping ou déguster le célèbre gâteau Sacher dans l'un des nombreux cafés du centre-ville.

JOUR 3: MELK - LINZ - SALZBOURG

(Petit déjeuner, déjeuner)

On laisse la capitale royale derrière nous et on se dirige vers Salzburg. Votre premier arrêt sera le célèbre monastère de Melk, abbaye bénédictine qui contient le tombeau de Saint Coloman de Stockerau et les vestiges de plusieurs membres de la maison de Babenberg, la première dynastie au pouvoir en Autriche. Continuation vers Linz, troisième plus grande ville d'Autriche et capitale de la région de Haute-Autriche. Déjeuner et visite à pied de cette ville qui est en constante évolution et en développement. Arrivée à Salzburg en fin d'après-midi, enregistrement et temps libre.

► **OPTIONNEL:**

Croisière sur le Danube avec dîner

JOUR 4: SALZBOURG

(Petit-déjeuner)

On commence notre journée par une visite guidée de la ville qui comprendra la Résidence de Salzburg, le Carillon, la Cathédrale, l'Eglise franciscaine, la place Mozart et les sites de la ville de «The Sound of Music»: les jardins Mirabell et l'Abbaye de Nonnberg. L'après-midi sera libre pour une exploration individuelle et du shopping.

► **OPTIONNEL:** Après-midi visite des mines de sel Hallein

JOUR 5: LES MONDES DE CRISTAL SWAROVSKI - INNSBRUCK

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Au matin départ pour Innsbruck, mais avant d'y arriver, vous vous arrêterez pour visiter le célèbre musée du cristal Swarovski. Swarovski Crystal Worlds a été inauguré en 1995 pour marquer le centenaire de la fondation de l'entreprise, lorsque

l'artiste André Heller a conçu un lieu unique et magique. Cette attraction bien-aimée a apporté des moments d'émerveillement à plus de quinze millions de visiteurs du monde entier. Après la visite nous sommes submergés et presque aveuglés par les cristaux brillants, mais on continue vers le centre d'Innsbruck - la capitale de la Tyrolienne pour admirer les bâtiments médiévaux. Vous admirerez le célèbre toit d'or, la cathédrale Saint-Jacques et le palais impérial de Hofburg. Hébergement à l'hôtel et temps libre.

JOUR 6: BOLZAN - LAC DE GARDE

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Aujourd'hui on quitte l'Autriche, route vers l'Italie et la région des Dolomites. Avant d'entrer dans la célèbre région du Sud Tirol, nous passerons également les Alpes autrichiennes, et après Merano où nous allons admirer l'architecture typique tyrolienne. Arrêt à Bolzano, capitale historique et médiévale de la région de l'Alto Adige. Visite magnifique avec des éléments gothiques et romans et arrêt pour déjeuner. En fin d'après-midi, hébergement dans la région du Lac de Garde, temps libre et nuitée

JOUR 7: LAC DE GARDE

(Petit-déjeuner)

Temps libre pour profiter de la célèbre rive du Lac de Garde. Vous pourrez profiter de la plage du lac ou visiter l'un des nombreux parcs de loisirs à proximité (Gardaland, Aquasplash, Zoo Safari...).

► OPTIONNEL:

Gardaland, safari ZOO
Shopping à Milan
Cours de cuisine

JOUR 8: VERONE - VENISE

(Petit-déjeuner)

Départ de l'hôtel et route vers l'Adriatique. Sur notre chemin, on s'arrêtera dans Vérone romantique. Vérone est une ville d'histoire romantique sur Roméo et Juliette qui est protégée également par le site du patrimoine mondial de l'UNESCO. Une visite guidée de la ville nous mènera à la charmante place Piazza delle Erbe, à l'amphithéâtre romain, à la maison des Jueliets et à d'autres sites historiques. Un peu de temps libre pour déjeuner et explorer Vérone par vous-même. Plus tard, on continue vers la région de Venise. Arrivée en fin d'après-midi, hébergement, temps libre.

JOUR 9: VENISE

(Petit-déjeuner)

Bienvenue dans la ville la plus romantique du monde, Venise. On embarque dans le bateau-taxi et on fait une visite guidée de la ville de Venise. Votre visite vous mènera autour de la place Saint-Marc pour voir la basilique avec ses célèbres mosaïques et son clocher, la tour astrologique, le palais des Doges - résidence des Doges de Venise, on traverse le pont du Rialto et on écoute les histoires de célèbres Vénitiens. Après-midi libre pour profiter de la ville par vous-même, trouver de vrais souvenirs du verre de Murano et prendre un café sur la place de St. Marco. Dans la soirée, retour à l'hôtel pour la nuit.

► OPTIONNEL:

Promenade en gondole sur les canaux de Venise

JOUR 10: VENISE - TRIESTE - LJUBLJANA

(Petit-déjeuner, déjeuner)

On dit adieu à Venise et nous sommes en route vers la Slovénie. Sur le chemin, on s'arrête dans la ville la plus cosmopolite d'Italie, Trieste. Les glorieux Habsbourg en ont fait «la petite Vienne sur la mer». On sent facilement ses esprits combinés d'Europe centrale et méditerranéenne dans son mélange caractéristique de langues, de peuples et de religions. On aura une visite guidée de la Piazza Unità, des palais monumentaux, de l'église grecque orthodoxe de San Nicolò et du centre du quartier construit à la demande de Marie-Thérèse d'Autriche. Après la visite, on a le déjeuner dans une trattoria traditionnelle et ensuite route pour Ljubljana. Arrivée en fin d'après-midi, enregistrement et nuit.

JOUR 11: LJUBLJANA

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Commencez votre journée par la visite de la capitale slovène, Ljubljana. Votre guide vous montrera les attractions les plus importantes, telles que la place Presern, le pont Triple, le marché aux poissons, la mairie et bien d'autres. Pour conclure toute l'histoire de Ljubljana, vous prendrez le funiculaire jusqu'à la colline et le Château de Ljubljana pour en savoir plus sur cette belle ville et sur l'histoire de la Slovénie et bien sûr pour admirer une vue imprenable depuis le sommet. Le déjeuner et l'après-midi libre à loisir, pour profiter de la ville par vous-même. Dans la soirée, rejoignez votre groupe pour un dîner d'adieu où vous parlerez des moments les plus mémorables de ce séjour et en planifierez de nouveaux.

JOUR 12: DÉPART DE LJUBLJANA

(Petit-déjeuner)

Temps libre jusqu'au transfert pour votre vol de retour.

VISITES GUIDÉES INCLUSES:

- VIENNE
- LINZ
- SALZBOURG
- INNSBRUCK
- BOLZAN
- VERONE
- VENISE
- TRIESTE
- LJUBLJANA

HÔTELS PRÉVUS:

VIENNE: LEONARDO ROYAL 4 *, ATH PYRAMIDE 4 * ou similaire

SALZBOURG: NH SALZBURG CITY 4 *, BW PLIS AMEDIA ART 4 * ou similaire

BOLZANO: PARKHOTEL WERTH 4 *, STIEGL SCALA 4 * ou similaire

LAC GARDA: VILLA LUISA SAN FELICE DEL BENACO 4 *, SAVOY PALACE GARDONE RIVIERA 4 * ou similaire

VENISE: NH LAGUNA 4 *, HOTEL POPPY 4 * ou similaire

LJUBLJANA: RADISSON BLU PLAZA 4 *, UNION HOTEL 4 * ou similaire

LE PRIX COMPREND:

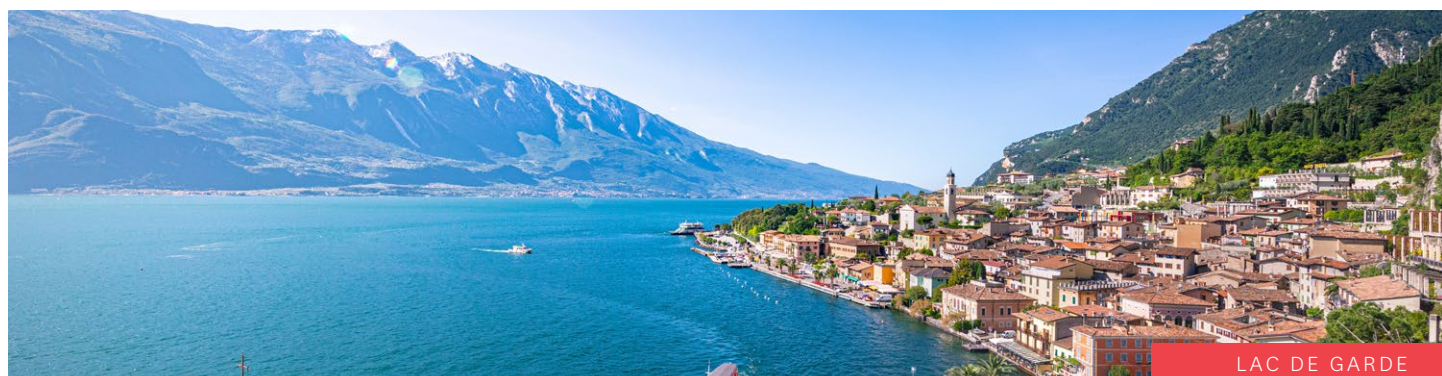
- Tous les transferts selon l'itinéraire
- Accompagnateur francophone
- Hébergement en hôtels 4 * avec le petit-déjeuner
- 3 déjeuners
- 1 dîner d'adieu
- Entrée au palais de Schönbrunn
- Entrée au monastère de Melk
- Entrée au musée du cristal Swarovski
- Bateau taxi à Venise (aller-retour)
- Funiculaire et entrée pour le château de Ljubljana

SUPPLÉMENT - CHAMBRE INDIVIDUELLE

SUPPLÉMENT - DÎNERS AUX HÔTELS



PUZZLE DE VOYAGE
SLOVÉNIE SPLENDIDE



LAC DE GARDE



KOTOR

GEMMES DU BALKAN DU SUD

10 JOURS/9 NUITS

Découvrez le sud des Balkans et son esprit coloré lors de cette incroyable voyage de Dubrovnik jusqu'à Belgrade. En passant la Croatie, le Monténégro, l'Albanie, la Macédoine jusqu'à la Serbie. C'est un voyage d'une fascinante image des trésors de la nature, de l'histoire et de la gastronomie de cette partie du monde.

JOUR 1: ARRIVÉE A DUBROVNIK

Bienvenue à la perle de la mer Adriatique! Accueil par votre guide accompagnateur qui vous découvrira tous les détails de votre séjour !

JOUR 2: DUBROVNIK

(Petit-déjeuner)

Dubrovnik est un joyau unique de la côte adriatique et l'une des villes les plus emblématiques du monde. La cité-état de Dubrovnik était l'une des villes marchandes les plus importantes de toute la région adriatique. Promenez-vous le long de la muraille médiévale qui entoure le vieux centre-ville et découvrez son ancien secret. Passer la porte Pile, le Monastère franciscain, visiter le Pa-

lais des recteurs et découvrir les magnifiques restes de la ville vous émerveilleront. L'après-midi sera libre pour explorer la ville par vous-même ou rejoignez-nous pour une visite facultative de l'île de Lokrum, célèbre pour son Fort Royale, son jardin botanique et son monastère.

JOUR 3: PERAST - KOTOR - BUDVA - PODGORICA

(Petit-déjeuner, déjeuner)

En route pour le Monténégro! Le premier arrêt sera la petite ville de Perast. La ville a connu le plus grand boom du 18ème siècle et la plupart des monuments datent de cette époque: la construction des armateurs et des capitaines de mer, un palais baroque de Bujovića qui est aujourd'hui le

musée du comté, le bâtiment de l'école maritime. Notre prochain point sera Kotor, qui est située le long de l'une des plus belles baies du Monténégro et il est inscrit sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO. Après une visite à pied, on continue vers la station balnéaire la plus connue du Monténégro - Budva. En fin d'après-midi, hébergement dans la capitale, Podgorica.

JOUR 4: PODGORICA - LAC SKADAR - KRUIJA - TIRANA

(Petit-déjeuner, déjeuner)

A la matinée commencera par une visite de Podgorica, en passant par Skaline (escalier), l'un des sites les plus historiques et les plus pittoresques

de la ville, Doganjka Moswue, la Place de la République, le pont du Millenium, le monument Vysotsky, la Cathédrale de la Résurrection du Christ, le Château et la tour du roi Nikola, horloge du 17ème siècle... Plus tard, continuez jusqu'au prochain arrêt et admirez le lac Skadar, le dernier habitat des pélicans et la plus grande réserve d'oiseaux d'Europe. Une fois en Albanie, vous visiterez la ville historique de Krujë avec la forteresse de Kruja, le vieux bazar et le musée du héros national Skanderbeg. Hébergement à Tirana en fin d'après-midi / soirée, nuitée.

JOUR 5: TIRANA - BERAT

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Rejoignez votre guide et explorez la capitale albanaise Tirana, également la plus grande ville d'Albanie. Il bénéficie d'un climat méditerranéen doux et de nombreuses églises magnifiques et de parcs luxuriants. Vous visiterez la mosquée Et'hem Bey, la Tour de l'Horloge, le palais de la culture et le monument de Mère Albanie. La journée se poursuivra avec l'exploration de la tradition et de l'histoire albanaises en visitant Berat, également connue comme «la ville aux 1000 fenêtres». La visite du Musée d'iconographie «Onufri», le Musée ethnographique et le château de Berat. On retourne à Tirana pour la nuit.

JOUR 6: OHRID

(Petit-déjeuner)

Départ de l'hôtel et route vers la Macédoine, où vous passerez la journée au bord du magnifique Lac d'Ohrid. La ville d'Ohrid était également connue comme la ville de 365 églises (une pour chaque jour de l'année) et Ohrid aussi était considérée comme la deuxième Jérusalem. L'UNESCO l'a classée sous son site du patrimoine comme l'un des ensembles architecturaux les plus anciens et les plus complets du sud-est de l'Europe, même avec seulement 70 églises restantes. Après la visite touristique, vous aurez du temps libre pour l'explorer par vous-même ou profiter du soleil au bord du lac. Hébergement et nuitée à Ohrid.

JOUR 7: SKOPJE

(Petit-déjeuner)

Il est temps pour la capitale macédonienne Skopje. À votre arrivée, vous aurez la visite avec votre guide qui vous montrera le pont de pierre, l'Église Saint-Spas, la Forteresse de Kale, la mosquée et bien d'autres sites intéressants. Hébergement et après-midi libre pour une promenade à travers Carsija, évoquant le passé de la ville avec ses ruelles sinueuses remplies de salons de thé, de mosquées, de boutiques d'artisanat et même de vie nocturne animée.

JOUR 8: NIŠ - BELGRADE

(Petit-déjeuner, déjeuner)

On continue notre voyage vers la capitale serbe, Belgrade. Sur notre chemin, nous allons nous arrêter à Niš, l'une des plus anciennes villes des Balkans et d'Europe, considérée depuis l'Antiquité comme une passerelle entre l'Est et l'Ouest. Après une histoire mouvementée, Niš est devenu l'un des centres industriels les plus importants de Serbie - un centre d'électronique et de génie mécanique, de l'industrie textile et du tabac. Après un plus long trajet on arrive à Belgrade en fin d'après-midi. L'enregistrement à l'hôtel et temps libre pour les premières impressions de la capitale ex-yougoslave, connue pour sa vie nocturne très excitante et animée.

JOUR 9: BELGRADE

(Petit-déjeuner, dîner)

Découvrez la capitale serbe avec une visite touristique. Pendant la visite nous allons découvrir le quartier d'élite de Dedinje où se trouve un bâtiment inhabituel, c'est TV Pink. Nous allons passer à travers les célèbres marchés tels que la place de la République avec le Parlement, Terazije et Slavia, le long des rues principales de Belgrade comme Knez Mihailova et enfin on terminera sur la forteresse de Kalemegdan d'où nous pouvons admirer une vue magnifique sur la ville et une confluence intéressante des fleuves Danube et Sava. Dans l'après-midi temps libre à Belgrade. Dans la soirée, rejoignez votre groupe pour un dîner d'adieu où vous parlerez des moments les plus mémorables de ce séjour et en planifierez de nouveaux.

► **OPTIONNEL:**

Croisière sur le Danube

JOUR 10: DÉPART DE BELGRADE

Temps libre jusqu'au transfert pour votre vol de retour.

VISITES GUIDÉES INCLUSES:

- DUBROVNIK
- PERAST
- KOTOR
- BUDVA
- PODGORICA
- KRUIJE
- TIRANA
- BERAT
- OHRID
- SKOPJE
- NIŠ
- BELGRADE

HÔTELS PREVUS:

DUBROVNIK: VALAMAR LACROMA 4 *, HÔTEL ALBATROS 4 * ou similaire

TIRANA: LA BOHEME 4 *, HÔTEL AS 4 * ou similaire

OHRID: HÔTEL BELVEDERE 4 *, HÔTEL DRIM 4 * ou similaire

SKOPJE: BW SKOPJE TURIST 4 *, CITY PARK 4 * ou similaire

BELGRADE: HÔTEL MR PRESIDENT 4 *, HÔTEL ZIRA 4 * ou similaire

LE PRIX COMPREND:

- Tous les transferts selon l'itinéraire
- Accompagnateur francophone
- Hébergement en hôtels 4 * avec le petit-déjeuner
- 4 x déjeuners
- 1 dîner d'adieu
- Entrée au Palais du recteur
- Entrée au musée Skanderbeg
- Entrée au musée d'iconographie «Onufri», le musée ethnographique et Château de Berat
- Entrée pour la forteresse de Kalemegdan
- Taxe touristique

SUPPLÉMENT – CHAMBRE INDIVIDUELLE

SUPPLÉMENT – DÎNERS AUX HÔTELS



PUZZLE DE VOYAGE
CROATIE IMPRESSIONNANTE



SKOPJE



BUDAPEST

IMPERIAL CIRCLE

10 DAYS/9 NIGHTS

Le célèbre Empire austro-hongrois couvrait une grande partie de l'Europe centrale, bien sûr, outre que l'Autriche et la Hongrie, elle couvrait également la Slovénie, la Croatie et une partie de la République Tchèque d'aujourd'hui. Rejoignez-nous pour cette incroyable voyage impériale et apprenez tout sur l'un des plus grands empires de tous les temps.

JOUR 1: ARRIVÉE À LJUBLJANA

Bienvenue en Slovénie et dans sa capitale bien-aimée! Rencontrez votre guide accompagnateur francophone qui vous expliquera les détails de votre séjour! Temps libre à Ljubljana.

JOUR 2: LJUBLJANA & BLED

(Petit-déjeuner)

Commencez votre journée par la visite de la capitale slovène, Ljubljana. Votre guide vous montrera les attractions les plus importantes, telles que la place Presern, le pont Triple, le marché aux poissons, la mairie et bien d'autres. Pour conclure toute l'histoire de Ljubljana, vous prendrez le funiculaire jusqu'à la colline et le Château de Ljubljana, pour en savoir plus sur cette belle ville et sur

l'histoire de la Slovénie et bien sûr pour admirer une vue imprenable depuis le sommet. Temps libre pour le déjeuner et route vers le monde alpin vert, le célèbre lac de Bled. Bled, ses environs et son magnifique lac avec une île, se classent parmi les plus belles stations alpines du monde grâce à une immense beauté naturelle. L'incroyable château sur la falaise offre une vue imprenable sur la région. Vous aurez du temps libre pour admirer sa beauté naturelle. Nuitée à Ljubljana.

► **OPTIONNEL:** Soirée traditionnelle slovène avec dîner.

JOUR 3: GROTTES DE POSTOJNA - ZAGREB

(Petit-déjeuner)

Découvrez le monde souterrain magique de la Slovénie et entrez dans la reine des grottes - la Grotte de Postojna, la seule grotte au monde avec un chemin de fer à l'intérieur. La grotte offre une expérience unique du monde souterrain. Après une promenade sous terre qui est à couper le souffle, vous aurez du temps libre pour le déjeuner et l'après-midi, route vers Zagreb, l'intéressante capitale croate. La visite à pied de Zagreb historique vous montrera un ensemble urbain médiéval d'églises, de palais, de musées, de galeries et de bâtiments gouvernementaux, tous les sites touristiques populaires de la ville. Le reste de la journée sera libre à loisir.

JOUR 4: LAC DE BALATON - BUDAPEST

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Départ de l'hôtel et route vers Budapest, capitale de la Hongrie, un pays impérial qui faisait autrefois partie de l'Empire austro-hongrois. Sur notre chemin, nous allons nous arrêter au plus grand lac d'eau douce d'Europe, Balaton. Nous visiterons la péninsule de Tihany où vous pourrez profiter de temps libre au bord du lac. Arrivée à Budapest en fin d'après-midi. Installation à l'hôtel, temps libre et nuitée.

► **OPTIONNEL:**

Croisière sur le Danube durant laquelle vous pouvez profiter de la ville sous un autre angle.

JOUR 5: BUDAPEST

(Petit-déjeuner)

Après le petit-déjeuner, vous aller admirer l'esprit de la capitale de la Hongrie qui est divisée par le Danube. Vous découvrirez l'avenue Andrassy, la place des Héros, le célèbre Bastion des pêcheurs, l'église Mathias, le parlement et, bien sûr, la vue sur la ville depuis la colline de Ciutadella. L'après-midi sera libre pour profiter et explorer la ville par vous-même.

► **OPTIONNEL:**

Dîner Carda avec folklore hongrois traditionnel

JOUR 6: BUDAPEST - BRATISLAVA - PRAGUE

(Petit-déjeuner)

Nouvelle aventure à venir. Route vers Bratislava, la magnifique capitale de la Slovaquie. À votre arrivée, on fera une visite à pied des principaux sites touristiques de la ville, tels que la porte Michalska du XIII^{ème} siècle et le palais néoclassique rose des primates. Promenez-vous ensuite sur les places historiques et découvrez les nombreuses statues modernes qui marquent la région. Dans l'après-midi, continuation vers Prague, la mère des villes. Hébergement à l'hôtel et nuitée.

JOUR 7: PRAGUE

(Petit-déjeuner)

La capitale de la République Tchèque a beaucoup à offrir. Notre visite de la ville dans la matinée nous mènera à travers le pont de Karl et à la cathédrale Saint-Guy, l'ancien palais royal et la ruelle d'or. Vous visiterez également le quartier de Josefov,

fièrement préservé, avec son vieux cimetière et ses synagogues historiques et bien d'autres sites touristiques. Le reste de l'après-midi sera libre à loisir. Vous pouvez passer l'après-midi à visiter les musées de la ville, galeries et autres attractions ou vous pouvez nous rejoindre pour une croisière sur la rivière Vltava et admirer la ville sous un autre angle.

► **OPTIONNEL:**

Croisière sur la Vltava avec dîner
Essayez l'une des célèbres brasseries avec des bières (crafts) locaux et un dîner délicieux.

JOUR 8: CESKE BUDEJOVICE - VIENNE

(Petit-déjeuner)

Après le petit déjeuner, nous dirons au revoir à Prague et retournerons à Vienne, mais nous ferons d'abord un arrêt dans la célèbre ville au Bohême du Sud - Ceske Budejovice. C'est la ville où la célèbre bière Budweiser est fabriquée. Après la visite de cette belle ville royale du 13^{ème} siècle, nous visiterons la fabrique Budweiser où nous apprendrons quelques trucs intéressants sur la production de bière. Nous aurons également l'occasion de déguster la bière. Plus tard dans la journée, voyage vers Vienne, hébergement à l'hôtel en fin d'après-midi et temps libre.

JOUR 9: VIENNE

(Petit-déjeuner)

Dans la matinée, on aura une visite guidée de la ville pour visiter les sites les plus importants de Vienne, notamment l'opéra national, le Musées d'histoire naturelle et des beaux-arts, la Hofburg, le Parlement, la mairie et le Burgtheater. Dans l'après-midi, visite du château de Schönbrunn, ancienne résidence impériale des Habsbourg. Après une excellente présentation et une expérience du cœur de l'Empire austro-hongrois, vous aurez du temps libre pour les derniers achats et pour dire adieu à cette ville royale.

► **OPTIONNEL:**

Croisière sur le Danube avec dîner

JOUR 10: DÉPART DE BELGRADE

Temps libre jusqu'au transfert pour votre vol de retour.

VISITES GUIDÉES INCLUSES:

- LJUBLJANA
- BLED & BOHINJ
- ZAGREB
- LAC DE BALATON
- BUDAPEST
- BRATISLAVA
- PRAGUE
- CESKE BUDEJOVICE
- VIENNE

HÔTELS PREVUS:

LJUBLJANA: RADISSON BLU PLAZA 4 *, UNION HÔTEL 4 * ou similaire

ZAGREB: HÔTEL INTERNATIONAL 4 *, HÔTEL PANORAMA 4 * ou similaire

BUDAPEST: SOFITELE BUDAPEST 5 *, NH BUDAPEST CITY 4 * ou similaire

PRAGUE: MAJESTIC PLAZA 4 *, RAMADA PRAGUE 4 * ou similaire

VIENNE: RENAISSANCE WIEN 4 *, AUTRICHE TREND ANANAS 4 * ou similaire

LE PRIX COMPREND:

- Tous les transferts selon l'itinéraire
- Accompagnateur francophone
- Hébergement en hôtels 4 * avec le petit-déjeuner
- 1 x déjeuner
- 1 dîner d'adieu à Vienne
- Funiculaire et entrée pour le château de Ljubljana
- Entrée au château de Bled
- Promenade en funiculaire jusqu'au mont Vogel
- Entrée pour la grotte de Postojna
- Entrée pour l'église Matthias et son Bastion des pêcheurs
- Entrée au château de Prague – Cercle GOLDEN A
- Entrée pour la fabrique Budweiser
- Entrée au palais de Schönbrunn
- Taxe touristique

SUPPLÉMENT – CHAMBRE INDIVIDUELLE

SUPPLÉMENT – DÎNERS AUX HÔTELS



PUZZLE DE VOYAGE
AUTRICHE, ITALIE ET SLOVÉNIE



BRATISLAVA



BELGRADE

LES SITES PRINCIPAUX DE LA PANNONIE

11 JOURS / 10 NUITS

La Pannonie est une magnifique région de plaines vertes le long du Danube qui était une région très intéressante déjà à l'époque romaine. Merci à une très bonne terre agricole, la région offre une grande variété de nourriture et vins. Laissez-nous surprendre vos papilles gustatives avec des goûts inhabituels tels que l'huile de citrouille, le vin spécial Bernet et d'autres lors de cette visite incroyable à travers les points forts de la Pannonie.

JOUR 1: ARRIVÉE À BELGRADE

Bienvenue dans la capitale serbe, Belgrade! Rencontrez votre guide accompagnateur qui vous découvrira tous les détails de votre séjour! Registration dans l'hôtel et temps libre.

JOUR 2: BELGRADE

(Petit-déjeuner)

Découvrez la capitale serbe avec une visite touristique. Pendant la visite nous allons découvrir le quartier d'élite de Dedinje où se trouve un bâtiment inhabituel, c'est TV Pink. Nous allons passer à travers les célèbres marchés tels que la place de la République avec le Parlement, Terazije et Slavia, le long des rues principales de Belgrade comme Knez Mihailova et enfin on terminera sur la forteresse de Kalemegdan d'où nous pouvons admirer une vue magnifique sur la ville et une confluence intéressante des fleuves Danube et Sava. Dans l'après-midi temps libre à Belgrade pour profiter

de nombreux magasins et bars ou pour se préparer pour la vie nocturne qui est très animée.

JOUR 3: SREMSKI KARLOVCI - NOVI SAD

(Petit-déjeuner, dégustation)

On continue vers la région de Vojvodina, en passant par la réserve naturelle de Fruška Gora, également connue sous le nom de montagne sacrée, car elle a abrité 35 monastères orthodoxes à l'époque médiévale. Aujourd'hui existe encore 17 monastères.

Vous vous arrêterez dans une petite ville baroque, Sremski Karlovci et vous ferez une promenade guidée dans le centre-ville. Vous découvrirez le vin Bermet, un vin spécial local que l'on ne trouve nulle part ailleurs en Serbie (ni dans le monde). Dans l'après-midi, arrivée à Novi Sad, deuxième ville serbe qui est célèbre pour sa forteresse de Petrovaradin sur le Danube. L'enregistrement dans l'hôtel et une promenade guidée autour de sites

célèbres tels que l'église du nom de Marie, les beautés architecturales de la place de la Liberté, la rue Zmaj Jovina, la cathédrale orthodoxe et le palais épiscopal. Le reste de la journée sera libre à loisir.

JOUR 4: ILOK - VUKOVAR - OSIJEK

(Petit-déjeuner, déjeuner)

On dit au revoir à la Serbie et bonjour à la Croatie! Bienvenue à Ilok, deuxième capitale croate du vin où vous entendrez une histoire sur le lien entre le vin de Traminac et la reine Elisabeth II. Vous visiterez également une célèbre cave Ilok avec l'une des plus grandes collections de vins d'archives de cette partie de l'Europe. Déjeuner à Principovac avec une vue imprenable sur la région des vignobles. Continuation vers la Slavonie pour visiter la ville héroïque de Vukovar. Alors que la ville a subi d'énormes dévastations pendant la guerre d'indépendance, elle est aujourd'hui un monu-

ment vivant et un symbole de résistance, d'invincibilité et de persévérance. En fin d'après-midi, arrivée à la ville baroque d'Osijek et installation à l'hôtel. Transfert à Tvrdja - partie historique de l'histoire militaire d'Osijek où vous en apprendrez plus sur l'histoire de la ville et profiterez de votre temps libre.

► **OPTIONNEL:**

Rejoignez votre guide pour savoir plus d'histoire militaire et d'expérience locale avec cette soirée traditionnelle où vous pourrez essayer un goulash de poisson spécial. Repas très épicé, mais délicieux.

JOUR 5: KOPACEVO & KARANAC TOUR

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Après le petit déjeuner vous joindrez visite touristique de Osijek où vous écouterez de bâtiments en art nouveau à l'avenue européenne de Osijek. Après vous continuerez au cœur de Danube – Kopački rit. Après le déjeuner authentique au restaurant local vous embarquerez le nave à explorer ce parc et le marais le plus large en Croatie. Après vous continuerez vers village ethno Karanac. Le village et complètement restaurez et toutes les maisons sont ménages à la ferme. Retour à l'hôtel et nuitée à l'Osijek.

► **OPTIONNEL:**

Un dîner authentique dans un restaurant de conte de fées du 19 siècle entouré de la musique gitane est un moyen idéal pour terminer cette journée.

JOUR 6: KUTJEVO - ZAGREB

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Départ de l'hôtel et route vers Zagreb. Notre dernière expérience en Slavonie se déroulera à Kutjevo, la capitale du vin croate, où vous visiterez l'une des plus anciennes caves à vin d'Europe et prendrez un déjeuner de Slavonie traditionnel avec dégustation de vin. L'après-midi, une visite à pied de Zagreb historique vous montrera un ensemble urbain médiéval d'églises, de palais, de musées, de galeries et de bâtiments gouvernementaux, tous les sites touristiques populaires de la ville. Après-midi libre pour profiter et découvrir la ville par vous-même. Enregistrement à l'hôtel et profiter d'un peu de temps libre dans la ville.

JOUR 7: VARAŽDIN - MORAVSKE TOPLICE

(Petit-déjeuner)

La cerise sur le gâteau de votre expérience en Croatie est certainement le Varazdin historique. La ville a été construite au fil des siècles et différentes influences stylistiques, différentes modes de certaines périodes historiques. Les souhaits des investisseurs ont créé une harmonie intéressante de flore et de faune, d'animaux mythiques et de personnages inhabituels construits dans les façades des maisons et palais de la vieille ville historique. Dans l'après-midi transfert en Slovénie, où vous serez choyé dans l'une des meilleures stations de bien-être - TERME 3000. Entrez dans la noirceur riche des sources de Moravci pour une sensation instantanée de chaleur qui pénètre dans les tis-

sus les plus profonds. Avec sa chaleur et sa composition chimique riche, l'eau minérale thermale noire soulage un certain nombre de problèmes de santé, tandis que ses effets bénéfiques peuvent également être ressentis dans les traitements de bien-être. La station est connue pour l'eau minérale thermale noire, qui a été déclarée remède naturel en 1964, provient de sources situées entre 967 et 1467 mètres sous terre dans le bassin de Mura-Zala.

JOUR 8: TRÉSORS DE POMURJE

(Petit-déjeuner, dégustation, déjeuner)

Bienvenue dans les plaines de la rivière Mura, la région de Pomurje. Même si ce n'est peut-être pas la partie la plus populaire de la Slovénie; il a encore beaucoup à offrir. En traversant la région de Mura, la route nous emmènera vers le sud, plus près de la rivière Drava, en arrivant dans la petite ville appelée Jeruzalem. Cette région s'appelle Podravje et ici se trouvent des meilleurs vignobles de Slovénie. Vous apprendrez tout sur le processus et le produit du vin durant la visite du domaine après laquelle on a une dégustation de vins et de produits locaux dans le cottage traditionnel «zidanica». Ce sera difficile, mais nous vous recommandons de laisser un peu d'espace dans votre estomac parce que nous allons apprendre un peu plus sur la production locale de l'huile de citrouille où nous allons vivre encore quelques goûts de Pomurje. Plus tard, on continue vers Lendava pour une visite à pied et un déjeuner, où vous goûterez au bograc traditionnel et à la Prekmurska gibаница. Retour à l'hôtel dans l'après-midi et temps libre pour se détendre.

JOUR 9: LAC DE BALATON - BUDAPEST

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Départ de l'hôtel et route vers Budapest, capitale de la Hongrie, un pays impérial qui faisait autrefois partie de l'Empire Austro - Hongrois. Sur notre chemin, nous allons nous arrêter au plus grand lac d'eau douce d'Europe, Balaton. Nous visiterons la péninsule de Tihany où vous pourrez profiter de temps libre au bord du lac. Arrivée à Budapest en fin d'après-midi. Installation à l'hôtel, temps libre et nuit.

► **OPTIONNEL:**

Croisière sur le Danube avec dîner et concert à bord

JOUR 10: BUDAPEST

(Petit-déjeuner, dîner)

Après le petit-déjeuner, vous aller admirer l'esprit de la capitale de la Hongrie qui est divisée en rives du Danube. Vous découvrirez l'avenue Andrásy, la place des Héros, le célèbre Bastion des pêcheurs, l'église Mathias, le parlement et, bien sûr, la vue sur la ville depuis la colline de Ciutadella. L'après-midi sera libre pour profiter et explorer la ville par vous-même. Dans la soirée, dîner Carda avec folklore hongrois traditionnel où vous pourrez parler des nouveaux souvenirs que vous avez créés et planifier quand vous en créez de nouveaux.

JOUR 11: DÉPART DE BUDAPEST

(Petit-déjeuner)

Temps libre jusqu'au transfert pour votre vol de retour.

VISITES GUIDÉES INCLUSES:

- BELGRADE
- SREMSKI KARLOVCI
- NOVI SAD
- ILOK
- VUKOVAR
- OSIJEK
- KOPACEVO
- KARANAC
- KUTJEVO
- ZAGREB
- LENDAVA
- LAC DE BALATON
- BUDAPEST

HÔTELS PREVUS:

BELGRADE: ZIRA 4*, CROWN PLAZA 4* ou similaire

NOVI SAD: SHERATON 4*, GH AMI4* ou similaire

OSIJEK: WALDINGER 4*, OSIJEK 4* ou similaire

ZAGREB: INTERNATIONAL 4*, PANORAMA 4* ou similaire

MORAVSKE TOPLICE: AJDA 4*, TERMAL 4* ou similaire

BUDAPEST: EUROSTARS DANUBE BUDAPEST 4*, NH BUDAPEST CITY 4* ou similaire

LE PRIX COMPREND:

- Tous les transferts selon l'itinéraire
- Accompagnateur francophone
- Hébergement en hôtels 4 * avec le petit-déjeuner
- 5 déjeuners
- 2 dîners
- 1 dîner d'adieu
- Dégustation à Sremski Karlovci
- Dégustation de vins et produits locaux à Jeruzalem
- Dégustation d'huile de citrouille
- Entrée au Bastion des pêcheurs
- Entrée à l'église Mathias
- Taxe touristique

SUPPLÉMENT – CHAMBRE INDIVIDUELLE

SUPPLÉMENT – DÎNERS AUX HÔTELS



PLAT HONGROIS - BOGRACS



L'ÎLE DE HVAR

CŒUR VERT DE L'EUROPE ET PERLE BLEUE DE L'ADRIATIQUE (PAR TERRE & MER)

12 JOURS / 11 NUITS

Découvrez la Slovénie, le cœur vert de l'Europe, visitez le célèbre parc national des Lacs de Plitvice et profitez d'une croisière de luxe sur la mer Adriatique

JOUR 1: ARRIVÉE À LJUBLJANA

Bienvenue au cœur vert de l'Europe ! Accueil par votre guide accompagnateur et transfert à Ljubljana. Installation à l'hôtel et nuitée à Ljubljana.

JOUR 2: LJUBLJANA

(Petit-déjeuner)

Commencez votre journée par une visite romantique de la capitale slovène bien-aimée, Ljubljana. Votre guide vous emmènera et vous montrera les attractions les plus importantes, telles que la place Presern, le triple pont, le marché aux poissons, la mairie et bien d'autres. Pour résumer toute l'histoire de Ljubljana, vous emprunterez également le funiculaire jusqu'à la colline du château, pour en savoir plus sur Ljubljana et l'histoire de la Slovénie et bien sûr pour admirer une vue imprenable depuis le sommet. L'après-midi sera libre à loisir pour profiter de cette ville bien-aimée par vous-même. Nuitée à Ljubljana.

JOUR 3: BLED & PAR NATIONAL DE TRIGLAV

(Petit-déjeuner)

Il est temps pour le conte de fées alpin ! Bled, ses environs et son magnifique lac avec une île, se classent parmi les plus belles stations alpines du monde grâce à une immense beauté naturelle. L'incroyable château sur la falaise offre une vue imprenable sur la région, tandis que l'île au milieu du lac peut être visitée avec un bateau traditionnel appelé "pletna". Après on continue vers le plus grand lac alpin de Slovénie - le lac Bohinj. Vous prendrez un funiculaire jusqu'au sommet du mont Vogel, où votre souffle sera coupé par des vues inoubliables sur le Parc National de Triglav. Vous aurez du temps libre pour admirer sa beauté naturelle et se détendre au bord du lac. Dans l'après-midi, retour à l'hôtel et temps libre dans le monde alpin. Nuitée à Ljubljana.

JOUR 4: GROTTES DE POSTOJNA - ZAGREB

(Petit-déjeuner)

Découvrez le monde souterrain magique de la Slovénie et entrez dans la reine des grottes - la Grotte de Postojna, la seule grotte au monde avec chemin de fer à l'intérieur. La grotte offre une expérience unique de la pègre qui vous laissera absolument sans voix. Un peu de temps libre pour le déjeuner puis route pour Zagreb, impressionnante capitale de la Croatie. À l'arrivée, visite guidée à pied de Zagreb historique qui vous montrera un ensemble urbain médiéval d'églises, de palais, de musées, de galeries et de bâtiments gouvernementaux, tous les sites touristiques populaires de la ville. Après-midi libre. nuitée à Zagreb.

JOUR 5: PLITVICE – SPLIT (embarquement)

(Petit-déjeuner, déjeuner, dîner)

L'un des parcs naturels les plus photogéniques vous attend! Une excursion de toute la journée au

parc national de Plitvice vous coupera le souffle! Avec sa beauté naturelle exceptionnelle, cette région a toujours attiré les amoureux de la nature. Elle a été proclamée premier parc national de Croatie le 8 avril 1949. Ce site du patrimoine mondial de l'UNESCO est considéré comme l'un des phénomènes naturels les plus spectaculaires avec 16 lacs émeraude-turquoise reliés les uns aux autres par un fabuleux système de cascades. Après la visite guidée du parc, vous aurez le temps de profiter de la nature intacte et d'admirer l'eau émeraude. En fin d'après-midi, arrivée à Split. Promenez-vous dans les rues et découvrez de nombreux faits intéressants qui rendent l'histoire de cette ville unique pleine d'intrigues. Participez à l'histoire de cette ville vieille de plus de 1700 ans, fondée par l'empereur romain Dioclétien qui a choisi ce bel endroit comme résidence de retraite. Après la visite, embarquez sur le bateau et commencez par l'aventure de croisière. Dîner de bienvenue à bord quand votre directeur de croisière vous présentera tout l'équipage.

JOUR 6: SPLIT-BOL - STARI GRAD

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Tôt le matin, tandis que le petit-déjeuner est servi, nous naviguons vers l'île de Brač. Avant le déjeuner à bord, vous aurez le temps de profiter d'une pause baignade sur la célèbre plage de Zlatni Rat. Après la baignade, nous continuons notre route vers la ville de Stari Grad sur l'île de Hvar, où nous arrivons au début d'après-midi. Après votre arrivée, vous aurez du temps libre pour profiter de Stari Grad à votre rythme. Plus tard dans l'après-midi, nous visiterons la ville de Stari Grad, protégée par l'UNESCO, où vous aurez l'occasion de profiter d'un magnifique coucher de soleil, d'un vin local et d'un dîner traditionnel «peka» du domaine Hora, entouré d'oliviers et de champs de lavande. Nuitée à Stari Grad.

JOUR 7: STARI GRAD - VIS

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Tôt le matin, tandis que le petit-déjeuner est servi, nous embarquons pour l'île de Vis. Avec le déjeuner servi à bord, nous profiterons d'un arrêt de baignade aux îles Paklinski. L'île de Vis, anciennement une importante base navale, a été fermée aux touristes de 1945 à contestations de la Yougoslavie dans les années 90, ce qui a contribué à préserver l'aspect authentique de ses villages. Nous arriverons à Vis dans l'après-midi et vous serez libre d'explorer la ville pittoresque et de profiter de ses nombreux trésors. Nuitée à Vis.

JOUR 8: VIS – GROTTES BLEUES - KORČULA

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Tôt le matin, nous partons pour l'île de Korčula, riche en vignobles, oliveraies et petits villages avec de nombreuses baies et criques. Arrêtez-vous dans l'une des baies paisibles, parfaites pour profiter de la belle atmosphère de la nature préservée, de la végétation luxuriante et de la mer cristalline. Déjeuner à bord. Arrivée dans l'après-midi à Korčula. Ce «petit Dubrovnik» médiéval, réputé

être le berceau de Marco Polo, a une atmosphère ancienne et nous prendrons plaisir à le connaître lors d'une visite intéressante le long de ses rues sinueuses. Après la visite, profitez de votre temps libre et prenez un verre de vin ou de café local dans un café en plein air, faites un plongeon dans la mer ou continuez simplement à marcher dans les rues. Nuitée à Korčula.

JOUR 9: KORČULA - MLJET

(Petit-déjeuner, déjeuner, dîner)

Aujourd'hui, nous naviguons vers Mljet - l'île la plus boisée de l'Adriatique et l'une des plus belles perles de la Méditerranée. Mljet est également bien connue pour ses deux lacs salés - Veliko et Malo Jezero situés à l'extrémité nord de l'île. Le monastère bénédictin, situé sur l'île de Sainte-Marie à Veliko Jezero, l'un des plus beaux endroits de la région, est également le lieu le plus visité et le symbole du parc national. Rejoignez le directeur de la croisière lors de cette magnifique visite et découvrez pourquoi le héros grec Ulysse l'a considéré comme son lieu de vacances préféré. Retour au bateau suivi du dîner du capitaine à bord. Nuitée au port de Pomena.

JOUR 10: MLJET-SLANO

(Petit-déjeuner, déjeuner, dégustation)

Tôt le matin, nous partons pour Slano, une petite ville creusée avec une baie de 2 km de long. De là, nous commencerons notre aventure gastronomique vers Ston, le centre gastronomique de la région. Cette ville aux murs les plus longs d'Europe est située près de Dubrovnik et est entourée de paysages à couper le souffle qui, avec l'architecture pittoresque de la ville, forment une entité harmonieuse. Une fois sur place, nous visiterons une ferme ostréicole où vous apprendrez comment les huîtres et les moules sont cultivées dans cette région et pourquoi elles sont si délicieuses. Vous profiterez d'une dégustation rustique d'huîtres et de moules avec du vin local à l'ombre des arbres. Nuitée à Slano.

JOUR 11: SLANO – ÎLES ÉLAPHITES - DUBROVNIK

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Tôt le matin, nous partons vers les îles Élaphtes avec suffisamment de temps pour nager en cours de route. Alors que nous continuons notre voyage vers Dubrovnik, profitez du déjeuner tout en naviguant le long des remparts de la vieille ville. C'est le moment idéal pour faire de magnifiques photos et souvenirs qui dureront toute la vie. Après l'accostage, participez à une visite guidée de la vieille ville. Après avoir visité cette ville fortifiée incroyablement intacte sur la côte de la mer Adriatique, vous aurez l'occasion de découvrir par vous-même les meilleures choses que cette ville a à offrir. Nuitée à Dubrovnik.

JOUR 12: DUBROVNIK

(débarquement)

Après le petit-déjeuner, il est temps de débarquer. Temps libre jusqu'au transfert à l'aéroport pour le vol de retour.

VISITES GUIDÉES INCLUSES:

- LJUBLJANA
- BLEDE & LAC DE BOHINJ
- ZAGREB
- PLITVICE
- SPLIT
- HVAR
- KORČULA
- MLJET
- DUBROVNIK

HÔTELS PREVUS:

LJUBLJANA: RADISSON BLU PLAZA 4*, UNION HOTEL 4* ou similaire

ZAGREB: HOTEL INTERNATIONAL 4*, HOTEL PANORAMA 4* ou similaire

LE PRIX COMPREND:

- Tous les transferts selon l'itinéraire
- Accompagnateur francophone
- 4 x nuit dans des hôtels 4 * avec petit-déjeuner
- Hébergement en cabine double / twin avec salle de bain sur l'un de nos bateau de luxe
- Dîner de bienvenue le premier jour à bord
- Demi-pension tous les jours à bord (petit-déjeuner et déjeuner ou dîner - 3 plats - selon le itinéraire
- Dîner du capitaine
- Des fruits frais disponibles tous les jours à bord
- Une promenade en funiculaire et une entrée pour le château de Ljubljana
- Entrée pour le château de Bled
- Une promenade en funiculaire jusqu'au mont Vogel
- Entrée au parc national de Plitvice
- Dégustation d'huîtres à Ston
- Entrée à la grotte bleue
- Excursion à Stari Grad avec dîner à le domaine Hora
- Taxe touristique
- Gestion des bagages
- Service de cabine quotidien
- Connexion Wi-Fi gratuite à bord

SUPPLÉMENT – 4 DÎNERS AUX HÔTELS

SUPPLÉMENT – CABINE PONT PRINCIPAL

SUPPLÉMENT – CHAMBRE/CABINE INDIVIDUELLE



I FEEL
SLOVENIA

 SLOVENIA
EUROPEAN REGION OF GASTRONOMY
AWARDED 2021

GOÛTER LA SLOVÉNIE
**UNE AVENTURE
GASTRONOMIQUE
À MA FAÇON.**

Un mélange unique de chefs talentueux, d'ingrédients locaux et de saison, d'inspirations traditionnelles, de vins excellents et d'une bonne ambiance.

La Slovénie – Région Européenne de la Gastronomie en 2021.

#ifeelsLOVEnia
#myway
#tasteslovenia

www.slovenia.info
www.tasteslovenia.si



PROLONGET VOS VACANCES POUR PLUS D'EXPÉRIENCE

COMBINEZ NOS VOYAGES GUIDÉS COMME DES
PUZZLES ET CHOISISSEZ VOTRE AVENTURE
EUROPÉENNE PROLONGÉE



CHÂTEAU DE PREDJAMA

LE GRAND TOUR DE SLOVÉNIE ET DE CROATIE

15 JOURS / 14 NUITS

JOUR 1 - ARRIVÉE À LJUBLJANA

Bienvenue en Slovénie et dans sa capitale bien-aimée! Entretien avec votre guide accompagnateur francophone qui vous expliquera les détails de votre séjour! Temps libre à Ljubljana.

JOUR 2 - LJUBLJANA

(Petit-déjeuner)

Commencez votre journée par la visite de la capitale slovène, Ljubljana. Votre guide vous montrera les attractions les plus importantes, telles que la place Presern, le pont Triple, le marché aux poissons, la mairie et bien d'autres. Pour conclure toute l'histoire de Ljubljana, vous prendrez le funiculaire jusqu'à la colline et le Château de Ljubljana, pour en savoir plus sur cette belle ville et sur l'histoire de la Slovénie et bien sûr pour admirer une vue charmante depuis le sommet. L'après-midi libre pour profiter de la ville par vous-même.

► **OPTIONNEL:**

Soirée traditionnelle slovène avec dîner.

JOUR 3: MARIBOR ET PTUJ

(Petit-déjeuner, dégustation)

Aujourd'hui vous découvrirez la ville de Maribor qui est la deuxième plus grande ville de Slovénie, connue comme par la plus vieille vigne au monde qui compte plus de 400 ans. Pendant la visite le guide vous emmènera à travers la vieille ville au bord de la rivière, où vous vous arrêterez également dans un de restaurants pour le déjeuner. Pendant la visite nous aurons une dégustation de vins. Temps libre puis continuation vers Ptuj, la plus ancienne ville de Slovénie. Les Romains ont laissé leur marque ici, avec leurs pierres tombales, leurs temples et leurs routes et à l'époque la ville était connue sous le nom de Petovio. Plus tard, retour à Ljubljana et nuit à l'hôtel à Ljubljana.

JOUR 4: CHÂTEAU DE PREDJAMA - GROTTES DE POSTOJNA - LA CÔTE SLOVÈNE

(Petit-déjeuner)

Votre aventure continuera dans le monde souterrain, plus exactement dans la grotte karstique. Votre premier arrêt sera Predjama, étonnante forteresse de la Renaissance, construite dans une grotte, qui n'est pas du tout

le genre de château que vous connaissez. Cela vous laissera sans voix. Entrez dans la reine des grottes - Postojna, la seule grotte au monde un chemin de fer dans l'intérieur. La grotte offre une expérience unique du monde souterrain. Après une promenade sous terre qui est à couper le souffle, c'est le temps pour le déjeuner et l'après-midi, route vers la côte slovène. Hébergement dans l'une des stations balnéaires et temps libre pour se détendre sur la plage !

JOUR 5: PIRAN ET KOPER

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Dans la matinée, nous aurons une visite guidée de la petite ville-boutique de Piran. Ce joyau slovène qu'a fait autrefois dans son histoire aussi la partie de la République vénitienne, rappelle beaucoup à Venise et elle est absolument l'une des villes les plus adorables du monde. Après le temps libre pour un café au bord de la mer, vous visiterez Koper, ville côtière slovène qui était d'abord une île. Ses rues médiévales sont tout simplement parfaites pour se promener l'après-midi. Déjeuner et temps libre pour profiter du bord de mer slovène et se détendre !

JOUR 6: HARAS DE LIPICA – VALLÉE DE SOČA – KOBARID – ALPES JULIENNES

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Après le petit déjeuner, retour dans la région du Karst pour découvrir une autre histoire, cette fois l'histoire sur les chevaux. Vous rencontrerez un cheval de race spéciale, appelé Lipizzaner. Des chevaux spéciaux qui ont été élevés pour la monarchie des Habsbourg et sont célèbres pour être nés noirs et devenir blancs en grandissant. Après cette visite intéressante et historique, on continuera vers la vallée émeraude de Soča. La région faisait partie des batailles de l'isonzo, bien connu de la Première Guerre mondiale. La guerre plus importante, le 12ème s'est passée à Caporetto (Kobarid) qui est en plein cœur de la vallée. Là-bas se trouve aussi le Musée de la Première Guerre mondiale. Après le déjeuner, visite du musée et l'après-midi, on continue vers la région des Alpes juliennes où vous attendent des vues magiques et une nature splendide !

JOUR 7: BLED ET BOHINJ

(Petit-déjeuner, déjeuner, dîner)

Il est temps pour le conte de fées alpin ! Bled, ses environs et son magnifique lac avec une île, se classent parmi les plus belles stations alpines du monde grâce à une immense beauté naturelle. L'incroyable château sur la falaise offre une vue imprenable sur la région, tandis que l'île au milieu du lac peut être visitée avec un bateau traditionnel appelé "pletna". Après on continue vers le plus grand lac alpin de Slovénie - le lac Bohinj. Vous prendrez un funiculaire jusqu'au sommet du mont Vogel, où votre souffle sera coupé par des vues inoubliables sur le Parc National de Triglav. Vous aurez du temps libre pour admirer sa beauté naturelle et se détendre au bord du lac. Dans l'après-midi, retour à l'hôtel et temps libre pour profiter du monde alpin.

JOUR 8 - ARRIVÉE À ZAGREB

(Petit-déjeuner)

Après le petit-déjeuner, temps libre puis transfert à Zagreb - la capitale de la Croatie. Arrivée à Zagreb dans l'après-midi. Rencontre avec votre guide accompagnateur francophone qui vous expliquera les détails de votre visite! Temps libre à Zagreb.

JOUR 9 - ZAGREB

(Petit-déjeuner)

Explorez l'intéressante capitale croate. La visite à pied de Zagreb historique vous montrera un ensemble urbain médiéval d'églises, de palais, de musées, de galeries et de bâtiments gouvernementaux, tous les sites touristiques populaires de la ville. Après-midi libre pour profiter et découvrir la ville par vous-mêmes.

JOUR 10 - PLITVICE

(Petit-déjeuner, déjeuner)

L'un des parcs naturels les plus photogéniques vous attend! Une excursion de toute la journée au Parc national de Plitvice vous coupera le souffle! Avec sa beauté naturelle exceptionnelle, cette région a toujours attiré les amoureux de la nature. Elle a été proclamée premier parc national

de Croatie le 8 avril 1949. Ce site du patrimoine mondial de l'UNESCO est considéré comme l'un des phénomènes naturels les plus spectaculaires avec 16 lacs émeraude-turquoise reliés les uns aux autres par un fabuleux système de cascades. Après la visite guidée du parc, vous aurez le temps de profiter de la nature intacte et d'admirer l'eau émeraude. Plus tard dans l'après-midi, transfert à l'hôtel dans la région de Plitvice, nuitée.

JOUR 11 - ZADAR - TROGIR - SPLIT

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Commencez par une courte visite de la ville parmi les monuments anciens et paléochrétiens. Zadar était autrefois la ville importante du premier royaume croate et est aujourd'hui la capitale administrative et culturelle du nord de la Dalmatie. L'antique Forum, l'ancienne église Saint-Donat, la cathédrale Saint-Anastasie et bien d'autres vous laisseront une impression. Bien sûr, vous visiterez également l'une des attractions les plus importantes d'une liste d'endroits à visiter - l'Orgue de la mer, instrument expérimental qui joue de la musique au moyen des vagues de la mer. Dans l'après-midi, route vers Split, avec arrêt à Trogir, ville antique pleine de palais magiques. Hébergement à Split et temps libre.

JOUR 12 – SPLIT

(Petit-déjeuner)

Split est à la fois la capitale administrative et culturelle de la Dalmatie. Le vieux centre-ville avec son palais romain de Dioclétien fait partie du patrimoine de l'UNESCO et est le monument romain antique le plus fascinant de Croatie. Commencez votre journée par la découverte du centre-ville avec une visite de la ville qui vous mènera au palais romain de Dioclétien, à la cathédrale Saint-Duje, à la porte dorée et à la célèbre rive de Split. L'après-midi sera libre à loisir.

JOUR 13 - SPLIT - DUBROVNIK

(Petit-déjeuner)

Dubrovnik est un joyau unique de la côte adriatique et l'une des villes les plus emblématiques du monde. La cité-état de Dubrovnik était l'une des villes marchandes les plus importantes de toute la région de l'Adriatique. Promenez-vous le long de la muraille médiévale qui entoure le vieux centre-ville et découvrez son ancien secret. Passer la porte Pile, le monastère franciscain, visiter le palais des recteurs et découvrir les magnifiques remparts de la ville vous émerveilleront. L'après-midi sera libre pour explorer la ville par vous-même ou rejoignez-nous pour une visite facultative de l'île de Lokrum, célèbre pour son Fort Royale, Jardin botanique et monastère.

JOUR 14 - DUBROVNIK

(Petit-déjeuner, dîner)

Temps libre pour profiter de la ville de Dubrovnik par vous-même. Faites une excursion en bateau vers les îles Élaftes ou promenez-vous simplement dans les rues médiévales et remontez le temps. Dans la soirée, rejoignez votre groupe pour un dîner d'adieu où vous parlerez des moments les plus mémorables de ce séjour et en planifierez de nouveaux.

► OPTIONNEL:

Promenade en bateau aux îles d'Elaphites
Mostar & Medjugorje

JOUR 15 – DÉPART DE DUBROVNIK

(Petit-déjeuner)

Temps libre jusqu'au transfert pour votre vol de retour.

VISITES GUIDÉES INCLUSES:

- LJUBLJANA
- MARIBOR & PTUJ
- PIRAN & KOPER
- VALÉE DE SOČA
- BLEĐ & BOHINJ
- GROTTÉ DE POSTOJNA
- CHÂ
- TEAU DE PREDJAMA
- ZAGREB
- PLITVICE
- ZADAR
- SPLIT
- DUBROVNIK

HÔTELS PREVUS:

LJUBLJANA: RADISSON BLU PLAZA 4*, HOTEL SLON 4* ou similaire

CÔTE SLOVÈNE: CASA ROSA 4*, HISTRION 4*, LIFECLASS 4* ou similaire

ALPES JULIANNES: ECO PARK BOHINJ 4*, RIKLI BALANCE 4* ou similaire

ZAGREB: INTERNATIONAL 4*, CANOPY BY HILTON 4* ou similaire

PLITVICE: MIRJANA 4*, DEGENIJA 4* ou similaire

SPLIT: PRESIDENT 4*, CORNER 4* ou similaire

DUBROVNIK: LACROMA 4*, ALBATROS 4* ou similaire

LE PRIX COMPREND:

- Tous les transferts selon l'itinéraire
- Accompagnateur francophone
- Hébergement dans les hôtels 4 * avec petit-déjeuner
- Hébergement en cabine double / twin avec salle de bain sur l'un de nos bateau de luxe
- 5 dîners
- Dîner d'adieu dans les deux pays
- Une promenade en funiculaire jusqu'à château à Ljubljana
- Dégustation de vin à Maribor
- Une promenade en funiculaire jusqu'au mont Vogel
- Entrée au Musée de la Première Guerre mondiale
- Entrée au Haras de Lipica
- Entrée pour le château de Bled
- Excursion à la grotte de Postojna & château de Predjama
- Entrée au Parc national de Plitvice
- Entrée au palais de Dioclétien
- Entrée au Palais du recteur
- Taxe touristique

SUPPLÉMENT – CHAMBRE INDIVIDUELLE

SUPPLÉMENT – DÎNERS AUX HÔTELS



PUZZLE DE VOYAGE

CROATIE IMPRESSIONNANTE & EXPÉRIENCE DE BALKAN DU SUD



LAC SKADAR

CONTE DE FÉES DE L'ADRIATIQUE ET DU SUD DES BALKANS

15 JOURS / 14 NUITS

JOUR 1: ARRIVÉE À ZAGREB

Bienvenue en Croatie! Rencontrez avec votre guide accompagnateur qui vous découvrira tous les détails de votre séjour! Temps libre à Zagreb.

JOUR 2: ZAGREB

(Petit-déjeuner)

Explorez l'intéressante capitale croate. La visite à pied de Zagreb historique vous montrera un ensemble urbain médiéval d'églises, de palais, de musées, de galeries et de bâtiments gouvernementaux, tous les sites touristiques populaires de la ville. Après-midi libre pour profiter et découvrir la ville par vous-même.

JOUR 3: PLITVICE

(Petit-déjeuner, déjeuner)

L'un des parcs naturels les plus photogéniques vous attend! Une excursion de toute la journée au Parc national de Plitvice vous coupera le souffle! Avec sa beauté naturelle exceptionnelle, cette région a toujours attiré les amoureux de la nature. Elle a été proclamée premier parc national de Croatie le 8 avril 1949. Ce site du patrimoine mondial de l'UNESCO est considéré comme l'un des phénomènes naturels les plus

spectaculaires avec 16 lacs émeraude-turquoise reliés les uns aux autres par un fabuleux système de cascades. Après la visite guidée du parc, vous aurez le temps de profiter de la nature intacte et d'admirer l'eau émeraude. Plus tard dans l'après-midi, transfert à l'hôtel dans la région de Plitvice, nuitée.

JOUR 4: ZADAR - TROGIR - SPLIT

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Commencez par une courte visite de la ville parmi les monuments anciens et paléochrétiens. Zadar était autrefois la ville importante du premier royaume croate et est aujourd'hui la capitale administrative et culturelle du nord de la Dalmatie. L'antique Forum, l'ancienne église Saint-Donat, la cathédrale Saint-Anastasia et bien d'autres vous laisseront une impression. Bien sûr, vous visiterez également l'une des attractions les plus importantes d'une liste d'endroits à visiter - l'Orgue de la mer, instrument expérimental qui joue de la musique au moyen des vagues de la mer. Dans l'après-midi, route vers Split, avec arrêt à Trogir, ville antique pleine de palais magiques. Hébergement à Split et temps libre.

JOUR 5: SPLIT

(Petit-déjeuner)

Split est à la fois la capitale administrative et culturelle de la Dalmatie. Le vieux centre-ville avec son palais romain de Dioclétien fait partie du patrimoine de l'UNESCO et est le monument romain antique le plus fascinant de Croatie. Commencez votre journée par la découverte du centre-ville avec une visite de la ville qui vous mènera au palais romain de Dioclétien, à la cathédrale Saint-Duje, à la porte dorée et à la célèbre rive de Split. L'après-midi sera libre à loisir.

JOUR 6: SPLIT - DUBROVNIK

(Petit-déjeuner)

Dubrovnik est un joyau unique de la côte adriatique et l'une des villes les plus emblématiques du monde. La cité-état de Dubrovnik était l'une des villes marchandes les plus importantes de toute la région de l'Adriatique. Promenez-vous le long de la muraille médiévale qui entoure le vieux centre-ville et découvrez son ancien secret. Passer la porte Pile, le monastère franciscain, visiter le palais des recteurs et découvrir les magnifiques remparts de la ville vous émerveilleront.

L'après-midi sera libre pour explorer la ville par vous-même ou rejoignez-nous pour une visite facultative de l'île de Lokrum, célèbre pour son Fort Royale, Jardin botanique et monastère.

JOUR 7: DUBROVNIK

(Petit-déjeuner, dîner)

Temps libre pour profiter de la ville de Dubrovnik par vous-même. Faites une excursion en bateau vers les îles Élaftes ou promenez-vous simplement dans les rues médiévales et remontez le temps. Dans la soirée, rejoignez votre groupe pour un beau dîner. Nuitée à Dubrovnik.

► OPTIONNEL:

Promenade en bateau aux îles d'Élaftes
Mostar & Medjugorje

JOUR 8: PERAST - KOTOR - BUDVA - PODGORICA

(Petit-déjeuner, déjeuner)

En route pour Monténégro! Le premier arrêt sera la petite ville de Perast. La ville a connu le plus grand boom du 18ème siècle et la plupart des monuments datent de cette époque: la construction des armateurs et des capitaines de mer, un palais baroque de Bujovića qui est aujourd'hui le musée du comté, le bâtiment de l'école maritime. Notre prochain arrêt sera Kotor, qui est situé le long de l'un des plus belles baies du Monténégro et il est inscrit sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO. Après une visite à pied, continuez vers la station balnéaire la plus connue du Monténégro - Budva. En fin d'après-midi, hébergement dans la capitale, Podgorica.

JOUR 9: PODGORICA - LAC SKADAR - KRUGA - TIRANA

(Petit-déjeuner, déjeuner)

La matinée commencera par une visite de Podgorica, en passant par Skaline (escalier), l'un des sites les plus historiques et les plus pittoresques de la ville, Doganjka Moswue, la Place de la République, le pont du Millenium, le monument Vysotsky, la cathédrale de la Résurrection du Christ, le château et la tour du roi Nikola, horloge du 17ème siècle... Plus tard, continuez jusqu'au prochain arrêt et admirez le lac Skadar, le dernier habitat des pélicans et la plus grande réserve d'oiseaux d'Europe. Une fois en Albanie, vous visiterez la ville historique de Krujë avec la forteresse de Kruja, le vieux bazar et le musée du héros national Skanderbeg. Hébergement à Tirana en fin d'après-midi / soirée, nuitée.

JOUR 10: TIRANA - BERAT

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Rejoignez votre guide et explorez la capitale albanaise Tirana, également la plus grande ville d'Albanie. Il bénéficie d'un climat méditerranéen doux et de nombreuses églises magnifiques et de parcs luxuriants. Vous visiterez la mosquée Et'hem Bey, la Tour de l'Horloge, le palais de la culture et le monument de Mère Albanie. La journée se poursuivra avec l'exploration de la tradition et de l'histoire albanaises en visitant

Berat, également connue comme «la ville aux 1000 fenêtres». La visite du Musée d'icongraphie «Onufri», le Musée ethnographique et le château de Berat. On retourne à Tirana pour la nuitée.

JOUR 11: OHRID

(Petit-déjeuner)

Départ de l'hôtel et route vers la Macédoine, où vous passerez la journée au bord du magnifique Lac d'Ohrid. La ville d'Ohrid était également connue comme la ville de 365 églises (une pour chaque jour de l'année) et Ohrid aussi était considérée comme la deuxième Jérusalem. L'UNESCO l'a classée sous son site du patrimoine comme l'un des ensembles architecturaux les plus anciens et les plus complets du sud-est de l'Europe, même avec seulement 70 églises restantes. Après la visite touristique, vous aurez du temps libre pour l'explorer par vous-même ou profiter du soleil au bord du lac. Hébergement et nuitée à Ohrid.

JOUR 12: SKOPJE

(Petit-déjeuner)

Il est temps pour la capitale macédonienne Skopje. À votre arrivée, vous aurez la visite avec votre guide qui vous montrera le pont de pierre, l'église Saint-Spas, la forteresse de Kale, la mosquée et bien d'autres sites intéressants. Hébergement et après-midi libre pour une promenade à travers Carsija, évoquant le passé de la ville avec ses ruelles sinueuses remplies de salons de thé, de mosquées, de boutiques d'artisanat et même de vie nocturne animée.

JOUR 13: NIŠ - BELGRADE

(Petit-déjeuner, déjeuner)

On continue notre voyage vers la capitale serbe, Belgrade. Sur notre chemin, nous allons nous arrêter à Niš, l'une des plus anciennes villes des Balkans et d'Europe, considérée depuis l'Antiquité comme une passerelle entre l'Est et l'Ouest. Après une histoire mouvementée, Niš est devenu l'un des centres industriels les plus importants de Serbie - un centre d'électronique et de génie mécanique, de l'industrie textile et du tabac. Après un plus long trajet on arrive à Belgrade en fin d'après-midi. L'enregistrement à l'hôtel et temps libre pour les premières impressions de la capitale ex-yougoslave, connue pour sa vie nocturne très excitante et animée.

JOUR 14: BELGRADE

(Petit-déjeuner, dîner)

Découvrez la capitale serbe avec une visite touristique. Pendant la visite nous allons découvrir le quartier d'élite de Dedinje où se trouve un bâtiment inhabituel, c'est TV Pink. Nous allons passer à travers les célèbres marchés tels que la place de la République avec le Parlement, Terazije et Slavia, le long des rues principales de Belgrade comme Knez Mihailova et enfin on terminera sur la forteresse de Kalemegdan d'où nous pouvons admirer une vue magnifique sur la ville et une confluence intéressante des fleuves Danube et Sava. Dans l'après-midi temps libre à

Belgrade. Dans la soirée, rejoignez votre groupe pour un dîner d'adieu où vous parlerez des moments les plus mémorables de ce séjour et en planifierez de nouveaux.

► OPTIONNEL:

Croisière sur le Danube

JOUR 15: DÉPART DE BELGRADE

Temps libre jusqu'au transfert pour votre vol de retour.

VISITES GUIDÉES INCLUSES:

- ZAGREB
- PLITVICE
- ZADAR
- TROGIR
- SPLIT
- DUBROVNIK
- PERAST
- KOTOR
- BUDVA
- PODGORICA
- KRUGA
- TIRANA
- BERAT
- OHRID
- SKOPJE
- NIŠ
- BELGRADE

HÔTELS PREVUS:

ZAGREB: INTERNATIONAL 4*, CANOPY BY HILTON 4* ou similaire

PLITVICE: MIRJANA 4*, DEGENIJA 4* ou similaire

SPLIT: PRESIDENT 4*, CORNER 4* ou similaire

DUBROVNIK: LACROMA 4*, ALBATROS 4* ou similaire

TIRANA: LA BOHEME 4*, HOTEL AS 4* ou similaire

OHRID: HOTEL BELVEDERE 4*, HOTEL DRIM 4* ou similaire

SKOPJE: BW SKOPJE TURIST 4*, CITY PARK 4* ou similaire

BELGRADE: HOTEL MR PRESIDENT 4*, HOTEL ZIRA 4* ou similaire

LE PRIX COMPREND:

- Tous les transferts selon l'itinéraire
- Accompagnateur francophone
- Hébergement en hôtels 4 * avec le petit-déjeuner
- 6 déjeuners
- 2 dîners
- Entrée au parc national de Plitvice
- Entrée au palais de Dioclétien (St Donat à Zadar)
- Entrée au palais du recteur
- Entrée au musée Skanderbeg
- Entrée au Musée d'icongraphie «Onufri», le Musée ethnographique et château de Berat
- Entrée pour la forteresse de Kalemegdan
- Taxe touristique

SUPPLÉMENT - CHAMBRE INDIVIDUELLE:

SUPPLÉMENT - DÎNERS AUX HÔTELS



PRAGUE

GRAND CERCLE IMPÉRIAL

18 JOURS / 17 NUITS

JOUR 1: ARRIVÉE À LJUBLJANA

Bienvenue en Slovénie et dans sa capitale bien-aimée! Entretien avec votre guide accompagnateur francophone qui vous expliquera les détails de votre séjour! Temps libre à Ljubljana.

JOUR 2: LJUBLJANA & BLED

(Petit-déjeuner)

Commencez votre journée par la visite de la capitale slovène, Ljubljana. Votre guide vous montrera les attractions les plus importantes, telles que la place Presern, le pont Tripple, le marché aux poissons, la mairie et bien d'autres. Pour conclure toute l'histoire de Ljubljana, vous prendrez le funiculaire jusqu'à la colline et le Château de Ljubljana, pour en savoir plus sur cette belle ville et sur l'histoire de la Slovénie et bien sûr pour admirer une vue imprenable depuis le sommet. Temps libre pour le déjeuner et route vers le monde alpin vert, le célèbre lac de Bled. Bled, ses environs et son magnifique lac avec une île, se classent parmi les plus belles stations alpines du monde grâce à une immense beauté naturelle. L'incroyable château sur la falaise offre une vue imprenable sur la région. L'après-midi libre pour profiter de la ville par vous-même. Nuitée à Ljubljana.

► OPTIONNEL:

Soirée traditionnelle slovène avec dîner.

JOUR 3: GROTTES DE POSTOJNA - ZAGREB

(Petit-déjeuner)

Découvrez le monde souterrain magique de la Slovénie et entrez dans la reine des grottes - la Grotte de Postojna, la seule grotte au monde avec chemin de fer à l'intérieur. La grotte offre une

expérience unique du monde souterrain. Après une promenade sous terre qui est à couper le souffle, vous aurez du temps libre pour le déjeuner et l'après-midi, route vers Zagreb, l'intéressante capitale croate. La visite à pied de Zagreb historique vous montrera un ensemble urbain médiéval d'églises, de palais, de musées, de galeries et de bâtiments gouvernementaux, tous les sites touristiques populaires de la ville. Le reste de la journée sera libre à loisir.

JOUR 4: LAC DE BALATON - BUDAPEST

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Départ de l'hôtel et route vers Budapest, capitale de la Hongrie, un pays impérial qui faisait autrefois partie de l'Empire Austro - Hongrois. Sur notre chemin, nous allons nous arrêter au plus grand lac d'eau douce d'Europe, Balaton. Nous visiterons la péninsule de Tihany où vous pourrez profiter de temps libre au bord du lac. Arrivée à Budapest en fin d'après-midi. Installation à l'hôtel, temps libre et nuitée.

► OPTIONNEL:

Croisière sur le Danube avec dîner et concert à bord

JOUR 5: BUDAPEST

(Petit-déjeuner)

Après le petit-déjeuner, vous aller admirer l'esprit de la capitale de la Hongrie qui est divisée en rives du Danube. Vous découvrirez l'avenue Andrassy, la place des Héros, le célèbre Bastion des pêcheurs, l'église Mathias, le parlement et, bien sûr, la vue sur la ville depuis la colline de Ciutadella. L'après-midi sera libre pour profiter et explorer la ville par vous-même.

► OPTIONNEL:

Dîner Carda avec folklore hongrois traditionnel

JOUR 6: BUDAPEST - BRATISLAVA - PRAGUE

(Petit-déjeuner)

Nouvelle aventure à venir. Route vers Bratislava, la magnifique capitale de la Slovaquie. À votre arrivée, on fera une visite à pied des principaux sites touristiques de la ville, tels que la porte Michalska du XIIIème siècle et le palais néoclassique rose des primates. Promenez-vous ensuite sur les places historiques et découvrez les nombreuses statues modernes qui marquent la région. Dans l'après-midi, continuation vers Prague, la mère des villes. Hébergement à l'hôtel et nuit.

JOUR 7: PRAGUE

(Petit-déjeuner)

La capitale de la République Tchèque a beaucoup à offrir. Notre visite de la ville dans la matinée nous mènera à travers le pont de Karl et à la cathédrale Saint-Guy, l'ancien palais royal et la ruelle d'or. Vous visiterez également le quartier de Josefov, fièrement préservé, avec son vieux cimetière et ses synagogues historiques et bien d'autres sites touristiques. Le reste de l'après-midi sera libre à loisir. Vous pouvez passer l'après-midi à visiter les musées de la ville, galeries et autres attractions ou vous pouvez nous rejoindre pour une croisière sur la rivière Vltava et admirer la ville sous un autre perspective.

► OPTIONNEL:

Croisière sur la Vltava avec dîner

Dîner accompagné avec des bières (crafts) locaux dans une des célèbres brasseries

JOUR 8: CESKE BUDEJOVICE - VIENNE

(Petit-déjeuner)

Après le petit déjeuner, nous dirons au revoir à Prague et retournerons à Vienne, mais nous ferons d'abord un arrêt dans la célèbre ville au Bohême du Sud - Ceske Budejovice. C'est la ville où la célèbre bière Budweiser est fabriquée. Après la visite de cette belle ville royale du 13ème siècle, nous visiterons la fabrique Budweiser où nous apprendrons quelques trucs intéressants sur la production de bière. Nous aurons également l'occasion de déguster la bière. Plus tard dans la journée, voyage vers Vienne, hébergement à l'hôtel en fin d'après-midi et temps libre.

JOUR 9: VIENNE

(Petit-déjeuner)

On commence notre journée par une visite touristique de la capitale Vienne où nous visiterons la Ringstrasse, route circulaire entourant le quartier Innere Stadt de Vienne, la Hofburg avec la célèbre école d'équitation espagnole, le Parlement, la mairie, le palais Urania et la cathédrale de Karl, la célèbre rue Graben, la cathédrale Saint-Étienne et plus d'autres sites intéressants. Bien sûr, on ne manquera même pas la visite du célèbre palais de Schöbrunn. L'après-midi sera libre pour faire du shopping ou déguster le célèbre gâteau Sacher dans l'un des nombreux cafés du centre-ville.

► **OPTIONNEL:**

Croisière sur le Danube avec dîner.

JOUR 10: MELK - LINZ - SALZBOURG

(petit-déjeuner, déjeuner)

On laisse la capitale royale derrière nous et on se dirige vers Salzbourg. Votre premier arrêt sera le célèbre monastère de Melk, abbaye bénédictine qui contient le tombeau de Saint Coloman de Stockerau et les restes de plusieurs membres de la maison de Babenberg, la première dynastie au pouvoir en Autriche. Continuation vers Linz, troisième plus grande ville d'Autriche et capitale de la région de Haute-Autriche. Déjeuner et visite à pied de cette ville en constante évolution et en développement. Arrivée à Salzbourg en fin d'après-midi, enregistrement et temps libre.

JOUR 11: SALZBOURG

(Petit-déjeuner)

On commence notre journée par une visite guidée de la ville qui comprendra la Résidence de Salzbourg, le carillon, la cathédrale, l'église franciscaine, la place Mozart et les sites de la ville de «The Sound of Music»: les Jardins Mirabell et l'abbaye de Nonnberg. L'après-midi sera libre pour une exploration individuelle et du shopping.

► **OPTIONNEL:**

Après-midi visite des mines de sel Hallein

JOUR 12: SWAROWSKI SALTMINE - INNSBRUCK

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Le matin, départ pour Innsbruck, mais avant d'y arriver, vous vous arrêterez pour visiter le célèbre musée du cristal Swarovski. Swarovski Crystal Worlds a été inauguré en 1995 pour marquer le centenaire de la fondation de l'entreprise, lorsque l'artiste André Heller a conçu un lieu unique et magique. Cette attraction bien-aimée a apporté des moments d'émerveillement à plus de quinze millions de visiteurs du monde entier. Après la visite nous sommes submergés et presque aveuglés par les cristaux brillants, mais on

continue vers le centre d'Innsbruck - la capitale de la Tyrolienne pour admirer les bâtiments médiévaux. Vous admirerez le célèbre toit d'or, la cathédrale Saint-Jacques et le palais impérial de Hofburg. Hébergement à l'hôtel et temps libre.

JOUR 13: BOLZAN - LAC DE GARDE

(Petit-déjeuner, déjeuner)

Aujourd'hui on quitte l'Autriche, prend la route vers l'Italie et la région des Dolomites. Avant d'entrer dans la célèbre région du Sud Tiro, nous passerons également les Alpes autrichiennes, et après Merano où nous allons admirer l'architecture typique tyrolienne. Arrêt à Bolzano, capitale historique et médiévale de la région de l'Alto Adige. Visite magnifique avec des éléments gothiques et romans et arrêt pour le déjeuner. En fin d'après-midi, hébergement dans la région du lac de Garde, temps libre et la nuitée.

JOUR 14: LAC DE GARDE

(Petit-déjeuner)

Temps libre pour profiter de la célèbre rive du lac de Garde. Vous pourrez profiter de la plage du lac ou visiter l'un des nombreux parcs de loisirs à proximité (Gardaland, Aquasplah, Zoo Safari...).

► **OPTIONNEL:**

Gardaland, safari ZOO

Shopping à Milan

Cours de cuisine

JOUR 15: VERONE - VENISE

(Petit-déjeuner)

Départ de l'hôtel et route vers l'Adriatique. Sur notre chemin, on s'arrêtera dans la romantique Vérone. Vérone est une ville d'histoire romantique sur Roméo et Juliette qui est protégée également par le site du patrimoine mondial de l'UNESCO. Une visite guidée de la ville nous mènera à la charmante place Piazza delle Erbe, à l'amphithéâtre romain, à la maison des Jueliets et à d'autres sites historiques. Un peu de temps libre pour déjeuner et explorer Vérone par vous-même. Plus tard, on continue vers la région de Venise. Arrivée en fin d'après-midi, hébergement, temps libre.

JOUR 16: VENISE

(Petit-déjeuner)

Passez une journée dans la ville la plus romantique du monde, Venise. On embarque dans le bateau-taxi et on fait une visite guidée de la ville de Venise. Votre visite vous mènera autour de la place Saint-Marc pour voir la basilique avec ses célèbres mosaïques et son clocher, la tour astrologique, le palais des Doges - résidence des Doges de Venise, on traverse le pont du Rialto et on écoute les histoires de célèbres Vénitiens. Après-midi libre pour profiter de la ville par vous-même, trouver de vrais souvenirs du verre de Murano et prendre un café sur la place de St. Marco. Dans la soirée, retour à l'hôtel pour la nuit.

► **OPTIONNEL:**

Promenade en gondole sur les canaux de Venise

JOUR 17: VENISE - TRIESTE - LJUBLJANA

(Petit-déjeuner, déjeuner)

On dit adieu à Venise et nous sommes en route vers la Slovénie. Sur le chemin, on s'arrête dans la ville la plus cosmopolite d'Italie, Trieste. Les glorieux Habsbourg en ont fait «la petite Vienne sur la mer». On sent facilement ses esprits combinés d'Europe centrale et méditerranéenne dans son

mélange caractéristique de langues, de peuples et de religions. On aura une visite guidée de la Piazza Unità, des palais monumentaux, de l'église grecque orthodoxe de San Nicolò et du centre du quartier construit à la demande de Marie-Thérèse d'Autriche. Après la visite, on a le déjeuner dans une trattoria traditionnelle et ensuite route pour Ljubljana. Arrivée en fin d'après-midi, enregistrement et la nuitée.

JOUR 11: DÉPART DE LJUBLJANA

(Petit-déjeuner)

Temps libre jusqu'au transfert pour votre vol de retour.

VISITES GUIDÉES INCLUSES:

- LJUBLJANA
- BLED & BOHINJ
- ZAGREB
- LAC DE BALATON
- BUDAPEST
- BRATISLAVA
- PRAGUE
- CESKE BUDEJOVICE
- VIENNE
- LINZ
- SALZBURG
- INNSBRUCK
- BOLZAN
- VERONA
- VENISE
- TRIESTE

HÔTELS PREVUS:

LJUBLJANA: RADISSON BLU PLAZA 4*, UNION HOTEL 4* ou similaire

ZAGREB: HOTEL INTERNATIONAL 4*, HOTEL PANORAMA 4* ou similaire

BUDAPEST: EUROSTARS DANUBE BUDAPEST 4*, NH BUDAPEST CITY 4* ou similaire

PRAGUE: MAJESTIC PLAZA 4*, RAMADA PRAGUE 4* ou similaire

VIENNE: RENAISSANCE WIEN 4*, AUSTRIA TREND ANANAS 4* ou similaire

SALZBURG: NH SALZBURG CITY 4*, BW PLIS AMEDIA ART 4* ou similaire

BOLZANO: PARKHOTEL WERTH 4*, STIEGL SCALA 4* ou similaire

LAC DE GARDE: VILLA LUISA SAN FELICE DEL BENACO 4*, SAVOY PALACE GARDONE RIVIERA 4* ou similaire

VENISE: NH LAGUNA 4*, HOTEL POPPY 4* ou similaire

LE PRIX COMPREND:

- Tous les transferts selon l'itinéraire
- Accompagnateur francophone
- Hébergement en hôtels 4 * avec le petit-déjeuner
- 4 déjeuners
- 2 dîners
- Funiculaire et entrée pour le château de Ljubljana
- Entrée au château de Bled
- Promenade en funiculaire jusqu'au mont Vogel
- Entrée pour la grotte de Postojna
- Entrée pour l'église Mattias et son Bastion des pêcheurs
- Entrée au château de Prague - Cercle GOLDEN A
- Entrée pour la fabrique Budweiser
- Entrée au palais Schoenborn
- Entrée au monastère de Melk
- Entrée au musée du cristal Swarovski
- Bateau taxi à Venise (aller-retour)
- Taxe touristique

SUPPLÉMENT - CHAMBRE INDIVIDUELLE
SUPPLÉMENT - DÎNERS AUX HÔTELS

1. CONDITIONS GÉNÉRALES

Les conditions générales d'offrir les services font partie du contrat, c'est-à-dire de la facture, entre PALMA d.o.o., Tour Operator & DMC, Lilekova 5, 3000 Celje, ID 5422086 en tant que Tour Operator et le voyageur qui accepte l'arrangement proposé. Tout ce qui est énuméré dans les conditions générales représente un engagement juridique pour les voyageurs, ainsi que pour PALMA d.o.o. Lors de la réservation, le voyageur confirme qu'il a l'autorité d'accepter ces conditions en son nom et au nom de tous les membres du groupe et de plus, si le voyageur fait une réservation pour plus d'une personne, qu'il est responsable de tous les paiements de chaque membre du groupe pour lequel il effectue une réservation.

2. OFFRES

PALMA d.o.o assure les services selon les informations publiées et valables au moment de la confirmation de réservation, et selon la description et la période de voyage conformément aux réservations confirmées sauf dans des circonstances indépendantes de notre volonté telles que la maladie du prestataire ou de son / sa famille immédiate, circonstances exceptionnelles qui ne peuvent être ni prévues ni éliminées (pandémies, catastrophes naturelles telles que tremblements de terre, inondations, perturbations sanitaires, incendies, sécheresses, guerres, grèves, actions terroristes et limitations imposées par la mobilisation gouvernementale, interdiction de sortie du pays).

3. PRIX

Les prix sont informatifs. Les prix et les taxes sont actuellement en vigueur et sous réserve de disponibilité. Les tarifs sont par personne, basés sur deux personnes partageant une chambre, petit-déjeuner compris, sauf indication contraire. Tous les tarifs sont sujets à changement sans préavis en raison des augmentations imposées par l'hôtel, les compagnies aériennes, les fluctuations des devises et les suppléments carburant.

4. RÉSERVATION

Toutes les réservations doivent être réalisées par formulaire électronique ou par e-mail ou sur le site Web de Palma. En confirmant une réservation, le voyageur confirme qu'il a pris connaissance des conditions générales des services de voyage et comprend et accepte pleinement ces conditions qui lient à la fois le voyageur et PALMA d.o.o. Pour garantir la réservation, un acompte de 30% est requis, sauf accord contraire. Pour les réservations effectuées dans les 14 jours avant l'arrivée, le paiement total est obligatoire. Le voyageur doit s'assurer que toutes les informations qu'il donne à PALMA d.o.o. sont exactes et que les informations qui lui sont fournies par PALMA d.o.o sont transmises. Les demandes de renseignements et les réservations d'hébergement peuvent être effectuées par e-mail, par écrit ou en personne dans l'une des succursales de PALMA d.o.o ainsi que dans les bureaux de nos agences de voyages partenaires. PALMA d.o.o fournit au voyageur le matériel approprié sous forme électronique, présentant toutes les informations pertinentes concernant le voyage, et fournit ou souligne les conditions générales du voyage qui font partie intégrante du présent accord. Le voyageur est tenu de fournir toutes les informations nécessaires au processus

de réservation. Un dépôt est demandé selon le paiement choisi. Le paiement du solde est dû au moins 14 jours avant l'arrivée, sauf indication contraire lors de la confirmation de réservation. Le prestataire se réserve le droit de refuser le service au Voyageur si le Voyageur amène un animal domestique à l'hébergement sans en informer préalablement PALMA d.o.o. ou le prestataire de services. Dans ce cas, le PALMA d.o.o. n'est pas tenu d'accepter les réclamations formulées par le voyageur sur la qualité de l'hébergement ou des services réservés.

5. CONFIRMATION DE RÉSERVATION

Quand on reçoit la réservation, nous vous enverrons une confirmation écrite. Avec une confirmation écrite, nous garantissons tous les services selon notre programme.

RÉSERVATION EN LIGNE OU TÉLÉPHONE En cas de réservation en ligne ou par téléphone ou d'achat d'un produit, les conditions générales de réservation, publiées sur www.palma-travel.eu ou par un agent s'appliquent. Si les conditions publiées ou les détails de l'offre diffèrent, les conditions générales de réservation publiées sur www.palma-travel.eu s'appliquent. Il est considéré que le client a reçu et accepté les conditions au moment de la réservation en ligne. La réservation n'est valable qu'une fois le paiement total effectué - 3 jours après la réservation en ligne ou comme convenu. Si le paiement de la réservation en ligne n'est pas reçu dans les conditions convenues, il est considéré comme invalide.

6. PAIEMENT

Un dépôt de 30% est requis lors de la réservation d'un produit du catalogue de VOYAGES GUIDÉS. Pour tous les autres produits, un acompte de 30% est requis, sauf accord contraire. Le reste du paiement doit être reçu au moins 30 jours avant l'arrivée. Le voyageur a le droit d'annuler une réservation si le paiement n'a pas été reçu dans les conditions convenues. Le paiement peut être effectué par virement bancaire ou par carte de crédit. Les frais de virement bancaire des acteurs et des destinataires sont entièrement couverts par le client.

7. HÉBERGEMENT

Les unités d'hébergement proposées sont décrites conformément à la catégorisation officielle de l'autorité compétente, ainsi qu'à l'état réel de l'unité au moment de sa publication. Les normes d'hébergement, de restauration, de services et autres varient selon la destination / du pays et ne sont pas sujettes à comparaison. Les informations fournies au voyageur au point de vente n'engagent pas plus le voyageur que les informations indiquées sur les pages Web de www.palma-travel.eu ou dans le catalogue ou d'autres documents imprimés du voyageur. Veuillez noter que la politique standard est que les chambres sont généralement disponibles pour l'enregistrement après 14 h 00. L'enregistrement anticipé doit être informé à l'avance et est soumis à disponibilité.

8. OBLIGATIONS DE PALMA d.o.o.

L'obligation de PALMA d.o.o. est de fournir des services ainsi que de sélectionner le fournisseur de services tout en tenant compte des droits et des intérêts des voyageurs conformément aux traditions de l'industrie du tourisme. PALMA d.o.o. remplira toutes les obligations susmentionnées

comme elles sont décrites, sauf dans des circonstances indépendantes de sa volonté (article 2) dans lesquelles l'Agence procédera comme indiqué à l'article 12.

9. OBLIGATIONS DU VOYAGEUR

Le voyageur est obligé de:

- Avoir des documents de voyage valides
- Respecter toutes les réglementations douanières et de change du pays de destination
- Respecter toutes les réglementations douanières et de change ainsi que les lois et autres réglementations de la République de Slovénie ainsi que d'autres pays par lesquels il / elle passe ou réside. Demandez-lui si oui ou non il / elle a besoin d'un visa pour le pays de destination ainsi que les pays voisins. Dans le cas où le voyageur est incapable de continuer le voyage en raison d'une violation directe de ces règlements, le voyageur est responsable de toutes les dépenses liées.
- Respectez le règlement intérieur de l'unité d'hébergement et coopérez avec le fournisseur de services de manière bien intentionnée.
- Présenter le prestataire dans le document prouvant le service payant (bon reçu par e-mail ou fax).
- Annoncer l'intention d'amener un animal domestique dans l'unité d'hébergement, même si l'unité d'hébergement est décrite comme un hébergement acceptant les animaux domestiques, ainsi que le type et la taille de l'animal.

10. DOCUMENTS DE VOYAGE

Chaque voyageur est responsable de la possession d'un passeport valide et du visa requis. L'Agence n'est pas responsable des conséquences que l'absence de documents de voyage, etc. peut avoir si les voyageurs n'informent pas PALMA d.o.o. de ces problèmes.

11. BAGAGE

PALMA d.o.o. n'est pas responsable de la perte, du vol ou de l'endommagement des bagages pendant le voyage, y compris lors de la manutention des bagages lors des transferts hôtel-aéroport ou inversement.

12. ASSURANCE VOYAGE

Nous conseillons vivement aux voyageurs de souscrire une assurance voyage couvrant les frais d'accident ou de décès, le traitement des maladies, le transport à domicile et la perte ou l'endommagement des bagages et similaires.

13. MODIFICATIONS DE RÉSERVATION

Toute modification de la réservation doit être préalablement confirmée et acceptée par l'agence.

14. ANNULATIONS

Si le voyageur souhaite modifier ou annuler une réservation confirmée, il doit le faire par écrit (par e-mail ou fax). Les modifications ou annulations par téléphone ne sont pas autorisées et ne seront pas acceptées. Dans le cas où le voyageur demanderait de modifier ou d'annuler une réservation confirmée, la base du calcul des coûts représentera la date à laquelle l'annulation écrite est reçue, pendant les heures de travail normales de PALMA d.o.o. Si l'annulation écrite est reçue en dehors des heures de travail normales de PALMA d.o.o., la date d'annulation qui représentera le motif du calcul des frais d'annulation sera le jour

ouvrable suivant de PALMA d.o.o.

Les frais d'annulation seront calculés comme suit (sauf accord contraire):

Plus de 45 jours avant le départ, 10% du montant total

-de 44 à 30 jours avant le départ, 30% du montant total

-de 29 à 15 jours avant le départ, 70% du montant total

-de 14 à 0 jours avant le départ, 100% du montant total.

En cas de non-présentation, tous les services réservés seront facturés.

Les deux parties ont le droit d'annuler la réservation à tout moment en cas de restrictions et de mesures du gouvernement et du conseil national de la santé, en raison du COVID 19, interdisent de voyager à l'intérieur / à l'extérieur du pays ou les mesures de confinement affectant l'utilisation normale des services conformément aux directives officielles actuelles. Si cela se produit, nous pouvons confirmer une renonciation avec une échéance de 2 ans ou nous pouvons également rembourser vos paiements, avec une charge de 3% du montant total des frais de traitement. Le test COVID-19 négatif demandé ou la confirmation de vaccination ne compte pas comme une restriction de voyage ou un confinement du pays. Tous les coûts éventuels liés à un test COVID-19 doivent être couverts par le client.

15. RÉCLAMATIONS

Chaque voyageur - titulaire de la réservation a le droit de déposer une réclamation si les services payants n'ont pas été fournis. Si les services fournis ne sont pas satisfaisants, le passager est tenu d'informer immédiatement PALMA d.o.o. de l'insuffisance du service et de déposer une réclamation le jour de son arrivée à l'emplacement du fournisseur de services et d'en informer le bureau de PALMA d.o.o par courrier électronique. incoming@palma.si ou par téléphone au +386 1 24 43670 (heures de service client). Le voyageur est tenu de coopérer avec le représentant de PALMA d.o.o. ainsi qu'avec le fournisseur de services de manière bien intentionnée afin que la cause de la réclamation puisse être résolue. Si à l'arrivée, le voyageur n'est pas satisfait de l'état du logement et quitte le logement de sa propre initiative et trouve un autre logement sans donner à PALMA d.o.o. une chance de résoudre le problème, de corriger la cause du mécontentement ou de trouver un autre logement pour le voyageur, le voyageur n'a pas le droit de demander un remboursement ou de faire une demande d'indemnisation, indépendamment du fait que ses raisons soient justifiées ou non. Le voyageur doit accepter la solution proposée qui correspond au service rendu sur place, PALMA d.o.o. ne prendra pas en considération les réclamations supplémentaires ni n'y répondront. Si le problème n'est pas résolu sur place suite à une intervention, le voyageur est dans l'obligation de déposer une réclamation écrite accompagnée des documents justificatifs ainsi que d'éventuelles photographies et envoyer en e-mail à incoming@palma.si ou par la poste au plus tard 60 jours après le retour du voyageur de son voyage. PALMA d.o.o. ne prendra en considération que les réclamations dûment documentées reçues dans le délai de 60 jours. PALMA d.o.o. est tenue d'apporter une solution écrite à la réclamation dans les 8 jours suivant la réception de la réclamation écrite. L'agence

peut reporter la date limite afin de recueillir les preuves et de vérifier les devis de réclamation auprès du prestataire mais pas plus de 8 jours. PALMA d.o.o. ne prendra en considération que les réclamations dont la cause n'a pu être résolue sur place. PALMA d.o.o. ne peut être tenu responsable des conditions climatiques, de la propreté et de la température de la mer, ni d'autres situations et événements similaires qui peuvent causer l'insatisfaction des voyageurs et ne sont pas une conséquence directe de l'unité d'hébergement (par exemple, mauvaise météo, plages mal entretenues, foule, biens perdus ou volés, etc.). Si le voyageur décide de réserver l'offre spéciale LAST MINUTE, il accepte tous les risques d'un tel voyage. Ces voyages comprennent l'incertitude des faits sur lesquels l'agence ne peut pas influencer, et principalement en raison du prix accepté un tel voyage le voyageur n'a donc pas le droit de porter réclamation auprès de l'agence.

16. LE DROIT DE L'AGENCE AUX CHANGEMENTS ET ANNULATIONS

PALMA d.o.o. se réserve le droit de modifier les réservations en cas de circonstances qui ne peuvent pas être prévues, évitées ou éliminées (voir article 2). Une unité d'hébergement réservée ne peut être modifiée qu'après notification préalable au voyageur pour une unité d'hébergement de la même catégorie ou d'une catégorie supérieure et au prix auquel le voyageur a confirmé la réservation. Si l'hébergement de remplacement n'est possible que dans une unité de catégorie supérieure où le prix est 15% supérieur au prix de la réservation payée, PALMA d.o.o. se réserve le droit de facturer au voyageur la différence en accord avec le voyageur. Dans le cas où une unité d'hébergement de remplacement ne peut pas être organisée, PALMA d.o.o. se réserve le droit d'annuler la réservation et d'informer le voyageur avant le début du service et garantir un remboursement complet du montant payé. Si PALMA d.o.o. annule une réservation, le voyageur n'a droit à aucune compensation de la part de PALMA d.o.o. et PALMA d.o.o. est uniquement tenu de rembourser le montant payé sur le compte de PALMA d.o.o.. Si une unité de remplacement adéquate n'est pas disponible le jour du début du service, PALMA d.o.o. s'efforcera de fournir au voyageur des informations sur les arrangements alternatifs possibles.

17. FORCE MAJEURE

En cas d'événements indépendants de la volonté de PALMA d.o.o., y compris, mais sans s'y limiter, des catastrophes naturelles, des guerres, des grèves ou des conflits de travail, des annulations de vols aériens, des séjours interrompus, des maladies telles que le SRAS et le COVID-19, une réglementation gouvernementale ou un avis, terrorisme ou menaces de terrorisme justifiées par des avertissements gouvernementaux ou des avis consultatifs, une catastrophe, un incendie, des tremblements de terre, des ouragans ou toute autre cause raisonnablement indépendante de la volonté de PALMA d.o.o. à la destination du voyage ou dans le pays d'origine de PALMA d.o.o., faisant de l'événement commercialement impraticable, impraticable à exécuter, illégal ou impossible à exécuter pleinement dans le cadre de présent accord, comme les parties l'ont initialement contracté. Dans ce cas, PALMA d.o.o. peut résilier le présent Contrat, sans responsabilité, avec la notification écrite.

18. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le voyageur fournit des informations personnelles de sa propre volonté. Des informations personnelles sont nécessaires pour traiter les services demandés. Les mêmes informations doivent être utilisées pour l'intercommunication. PALMA d.o.o. est tenu que les informations personnelles sur le voyageur ne soient pas retirées du pays ou transmises à un tiers, sauf dans le but de fournir les services demandés. Les informations personnelles seront conservées dans une base de données conformément à la décision de la direction sur la méthode utilisée pour collecter, traiter et sécuriser les informations personnelles. En acceptant les présentes conditions générales, le voyageur autorise l'utilisation de ses informations personnelles pour des offres promotionnelles de l'Agence.

19. ERREURS DANS LES PRODUITS PUBLIÉS

Notre équipe fait de son mieux pour éviter toutes les erreurs et erreurs possibles dans toutes nos publications, mais en raison de la charge de travail et du facteur humain, il y a toujours une chance qu'une mauvaise information soit publiée, ce dont nous nous excusons à l'avance. Cela comprend, mais sans s'y limiter, les prix, les descriptions et autres informations disponibles. Dès que l'erreur est détectée et signalée, elle est republiée sur notre site Web, où la plupart des informations à jour peuvent être trouvées. Nous vous demandons de bien vouloir consulter le site Web www.palma-travel.eu pour obtenir des informations à jour, si elles ne vous sont pas disponibles, nous serons heureux d'envoyer les informations demandées par e-mail ou par courrier. Dès que l'erreur est corrigée sur notre site Web, les informations publiées dans la publication imprimée correspondante ne sont plus valables. Toutes les modifications et autres modifications concernant le prix, la description, les conditions spéciales et d'autres informations seront publiées sur le site Web www.palma-travel.eu, les informations contenues dans la publication imprimée correspondante devenant alors non valides.

20. RESPONSABILITÉ

La responsabilité de PALMA d.o.o. est limitée. PALMA d.o.o. n'acceptera aucune responsabilité en cas de retard ou de changement d'horaires, de défauts ou de réservations d'hôtels, de maladie, de décès, de changements et conditions météorologiques, de grèves, de guerre, d'instabilité politique, de quarantaine et d'autres causes indépendantes de notre volonté. Nous nous réservons le droit de varier les itinéraires afin d'améliorer l'itinéraire, pour le plaisir et l'avantage des voyageurs.

21. JURIDICTION DU TRIBUNAL

Le Voyageur et PALMA d.o.o. s'efforceront de régler d'éventuelles poursuites judiciaires dans l'application du présent Accord et, si un accord ne peut être conclu, la question sera soumise à la décision de la juridiction du tribunal de Celje, sous l'autorité des lois de la République de Slovénie.

NOTE Le paiement d'un acompte ou d'un paiement total signifie que le voyageur comprend et accepte pleinement les conditions susmentionnées.

